



Firma Sage z powodzeniem przekształciła swoją strategię rozwoju listy płac, podejmując współpracę z ADP®

Firma Sage została założona w pubie w Newcastle 40 lat temu. Obecnie wspólnie z partnerami obsługuje miliony małych i średnich firm (MŚP) na całym świecie. Klienci ufają jej oprogramowaniu finansowemu, HR i płacowemu, które umożliwia przepływ pracy i pieniędzy. Dzięki cyfryzacji procesów biznesowych i relacji z klientami, dostawcami, pracownikami, bankami i administracją publiczną cyfrowa sieć Sage łączy małe i średnie przedsiębiorstwa, eliminując przeszkody i dostarczając istotne informacje.

Nowe spojrzenie na wynagrodzenia

Dyrektor ds. globalnej listy płac i kadr, Charlotte O'Driscoll, dołączyła do Sage cztery lata temu i otrzymała zadanie stworzenia dla firmy jednolitej globalnej strategii płacowej. Od razu przypadło jej to do gustu. „Naliczanie płac to jedyny obszar biznesowy, który wpływa na każdego pracownika, w każdym miesiącu. Dlatego wybór odpowiedniego rozwiązania ma kluczowe znaczenie” — wyjaśnia. „Chociaż Sage oferuje świetne rozwiązania płacowe dla małych i średnich przedsiębiorstw, nie są to jednak narzędzia, których możemy używać wewnętrznie ze względu na rozmiar naszej działalności. Chciałam zmienić strategię, aby najlepiej pasowała do naszego aktualnego planu rozwoju”.


Firma Sage potrzebowała rozwiązania odpowiedniego dla dużej organizacji, umożliwiającego kontrolę i zachowanie spójności. Jednak wynik przeprowadzonej analizy pokazał, że w różnych lokalizacjach na całym świecie firma używała łącznie 14 rozwiązań do obsługi płac. Stało się jasne, że należy skonsolidować oddzielne procesy, aby zminimalizować ilość wymaganego wsparcia i wykorzystać możliwości centralnego rozwiązania do obsługi płacowej.

Charlotte O'Driscoll,

Dyrektor ds. globalnej listy płac i kadr w firmie Sage


Podstawowe informacje

 **Firma:** Sage

 **Branża:** Usługi finansowe

 **Rok założenia:** 1981

 **Pracownicy:** 11 785

 **Siedziba:** Newcastle upon Tyne, Wielka Brytania

Więcej informacji o firmie Sage można znaleźć na stronie www.sage.com


Always Designing
for People®



Wyzwania

Ponieważ każdy kraj ma własny zestaw zasad, przepisów, systemów bankowych i wymogów zachowania zgodności, prowadzenie działalności na światową skalę utrudnia firmom takim jak Sage bezpieczne naliczanie płac. Stało się jasne, że należy skonsolidować oddzielne procesy, aby zminimalizować ilość wymaganego wsparcia i wykorzystać możliwości centralnego rozwiązania do obsługi płac. „Chociaż wielu dostawców twierdzi, że dysponuje globalnym rozwiązaniem, praktyka temu przeczy. Nawet dostawcy mający pewne doświadczenie w pracy z firmami międzynarodowymi z trudnością nadążają za ciągle zmieniającymi się przepisami”.

Charlotte chciała mieć pewność, że poza doświadczeniem w zakresie świadczenia usług globalnym firmom wybrany dostawca oferuje wysoki poziom obsługi klienta i może pochwalić się najwyższym poziomem zabezpieczeń. „Potrzebowałam kogoś, komu mogę zaufać” — mówi.

Rozwiązanie

Firma Sage przeprowadziła szczegółową analizę, aby zidentyfikować i ocenić dostępne na rynku rozwiązania do obsługi płac. Proces doprowadził do wyłonienia jednego zwycięzcy. „Zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą ADP. To lider rynku pod względem międzynarodowych operacji płacowych dysponujący wysoce skalowalnym rozwiązaniem, które można dostosowywać w miarę rozwoju i zmieniających się potrzeb działalności” — dodaje Charlotte. Miało to kluczowe znaczenie, ponieważ firma Sage przeprowadza właśnie znaczące fuzje i przejęcia, a działania te prawdopodobnie będą kontynuowane w nadchodzących latach.

Firma zdecydowała się na wykorzystanie ADP GlobalView w krajach o dużej liczbie zatrudnionych pracowników oraz ADP Celergo w krajach o niższym poziomie zatrudnienia. Korzystanie zarówno z ADP GlobalView, jak i ADP Celergo oznacza, że mamy to, co najlepsze z obu obszarów, i zapewnia nam optymalne rozwiązanie w każdym kraju” — dodaje Charlotte. „Na przykład w krajach o niższej liczbie zatrudnionych, gdzie również musimy zapewnić zgodność z lokalnymi wymogami prawnymi, sami nie dysponujemy specjalistami i wiedzą z zakresu płac”.

Chmurowa platforma GlobalView ADP ułatwia firmom takim jak Sage prowadzenie globalnej listy płac z użyciem jednego systemu ewidencji. To pozwala ujednoczyć dane pracowników, a jednocześnie sprostać lokalnym zasadom dotyczącym listy płac i osiągnąć zgodność z przepisami.

ADP Celergo jest natomiast idealnym rozwiązaniem dla mniejszych obszarów działania firmy Sage, ponieważ pomaga specjalistom ds. HR i listy płac zarządzać międzynarodowymi listami płac, zapewniając jednocześnie łatwy dostęp do danych. ADP Celergo z łatwością radzi sobie ze zmianami, obliczeniami, finansowaniem i raportowaniem, standaryzując międzynarodowe procesy płacowe i dostarczając narzędzie, które wspiera klientów w wypełnianiu obowiązków związanych ze zgodnością z przepisami.

W ramach obu rozwiązań pracownicy zyskują dostęp do portalu, do którego mogą się zalogować, aby sprawdzić informacje dotyczące wynagrodzenia i podatków. Ten aspekt okazał się bardzo istotny i pomógł zdobyć poparcie interesariuszy.



„Naliczanie płac to jedyny obszar biznesowy, który wpływa na każdego pracownika, w każdym miesiącu. Dlatego wybór odpowiedniego rozwiązania ma kluczowe znaczenie”.

Charlotte O'Driscoll,

Dyrektor ds. globalnej listy płac i kadr w firmie Sage



Always Designing
for People®

Sage

Wyniki

Firma Sage rozumie, że zarządzanie mniejszą liczbą dostawców (i umów) przynosi same korzyści. ADP zapewnia jedną platformę dla całej organizacji. Ułatwia to planowanie ciągłości działania, a poza tym oznacza, że Charlotte i jej zespół mogą tworzyć globalne raporty przy minimalnym wysiłku. „ADP zapewnia nam wgląd w całą naszą działalność. Wcześniej nie mieliśmy takiej możliwości. Dzięki temu odkryliśmy wiele zagrożeń dla bezpieczeństwa, które występowały w firmie i które udało nam się wyeliminować”.

Ze względu na standaryzację globalnych procesów płacowych wymagania dotyczące zasobów Sage są teraz minimalne. „Dzięki przejściu na jedno rozwiązanie od ADP standardowe procesy i ramy kontroli oznaczają, że do obsługi pozostają jedynie sprawy specyficzne dla danego kraju. To znacznie ułatwia wsparcie i zachowanie zgodności. Dodatkowo, dzięki automatyzacji większej ilości przepływów danych, udało się wyeliminować kilka procesów wykonywanych ręcznie, które wcześniej były narażone na błędy ludzkie” — mówi Charlotte.

Firma Sage pozostaje pod wrażeniem usług, jakie otrzymała od ADP w trakcie całego projektu. „Dysponowanie odpowiednim zespołem w ogromnym stopniu przyczynia się do sukcesu każdego procesu wdrożenia. ADP gwarantuje sukces” — chwali Charlotte. „Zespół ADP okazał się fantastyczny i był dla nas nieocenionym partnerem w podróży, jaką stanowiła transformacja płacowa. Podczas trzyletniego stopniowego wdrażania systemu wykazał się niezwykłą elastycznością i pozwolił nam wprowadzać zmiany tam, gdzie było to konieczne”.

Podstawową zmianą było przejście z początkowego przetwarzania płac we własnym zakresie na usługę zarządzaną przez ADP.

„Dane dotyczące płac są naprawdę cenne dla każdej organizacji. Dzięki współpracy z ADP firma Sage ma teraz bardziej globalny, strategiczny pogląd na organizację i stosuje skuteczny model zarządzania” — dodaje Charlotte. „Oba narzędzia świetnie się sprawdzają i naprawdę zrobiły na mnie wrażenie. „Chociaż korzyści w poszczególnych krajach były różne, wewnętrzna produktywność i oszczędność zasobów (redukcja zatrudnienia o 30%), pomogły osiągnąć nasz ogólny cel dysponowania solidnym i zgodnym z przepisami rozwiązaniem przy neutralnym poziomie inwestycji”.



Zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą ADP. To lider rynku pod względem międzynarodowych operacji płacowych dysponujący wysoce skalowalnym rozwiązaniem, które można dostosowywać w miarę rozwoju i zmieniających się potrzeb działalności” — dodaje Charlotte.

Charlotte O'Driscoll,

Dyrektor ds. globalnej listy płac i kadr w firmie Sage



Always Designing
for People®