



Informacje o firmie

Chmura dobra dla wszystkich: jak przejście firmy Celestica do chmury HCM odmieniło sposób pracy

Wyzwania biznesowe związane ze zmianami

Firma Celestica przechodzi transformację, aby zapewnić, że potrzeby klientów są zaspokajane oraz że są oni zawsze traktowani priorytetowo. Zastanawiając się nad tym, jak dobrze nasza obecna technologia wspiera ten cel, doszliśmy do wniosku, że z perspektywy procesów mamy do czynienia z trzema kluczowymi problemami.

Pierwszym były rekrutacja i wdrażanie — jak szybko poszerzyć bazę zasobów i pozyskiwanych talentów? Drugim było obciążenie ręcznie wypełnianymi, papierowymi formularzami działu HR. Trzecim natomiast odpowiednie przygotowanie się do procesu transformacji wewnętrznej, którą przechodziliśmy.

Określenie celu — bardziej zaawansowana samoobsługa

Byliśmy zdeterminowani, by udoskonalić funkcję samoobsługi zarówno dla naszych pracowników, jak i kierowników. Wiedzieliśmy, że to pierwszy krok na długiej drodze do zapewnienia wszystkim jednolitego doświadczenia. Celestica szybko staje się firmą międzynarodową, a nasi kierownicy mają podległych im pracowników na całym świecie. Musimy zapewnić ujednolicone doświadczenie, aby kierownicy mogli wykorzystywać procesy HR w celu dbania o swoje talenty w czasie rzeczywistym.

Dzięki rozwiązaniu w chmurze chcieliśmy również osiągnąć więcej w kwestii samoobsługi. Wiedzieliśmy, że jesteśmy gotowi. I wiedzieliśmy, że firma ADP była gotowa, by nam pomóc z punktu widzenia platformy technologicznej.



Penny Cavener
Senior Director

Firma	Celestica
Siedziba	Toronto, Kanada
Branża	Rozwiązania z zakresu łańcucha dostaw
Liczba pracowników	27 000 zatrudnionych w 13 krajach

Dowiedz się więcej na temat firmy Celestica na stronie www.celestica.com/home

W 13 krajach 27 000 pracowników kanadyjskiej firmy Celestica oferuje rozwiązania z zakresu łańcucha dostaw dla firm na wielu rynkach, od sektora lotniczego, kosmonautycznego i obronnego po branżę telekomunikacyjną i sektor przedsiębiorstw. Penny Cavener, starsza dyrektor w dziale Celestica Global HR Solutions w firmie Global Business Services, opisuje, jak spółka przeszła na oparte na chmurze rozwiązanie z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi (HCM) i przyniosła firmie wspaniałe wyniki.



ADP i logo ADP są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy ADP, Inc. Wszystkie pozostałe znaki należą do ich odpowiednich właścicieli. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF689553 | OMG155925 | 03/2021

Celestica ma zasięg ogólnosiwiatowy, a większość naszych pracowników znajduje się w Azji. Musieliśmy też przenieść dane z 14 lat ze starego rozwiązania do nowego. W rezultacie zespół projektowy pracował nad tą konwersją danych na trzy zmiany przez cztery tygodnie. Wspaniale było zobaczyć światło w tunelu, gdy dołączyły ostatnie kraje, ale to były naprawdę intensywne cztery tygodnie!

Przygotowanie rozmów wspierających konstruktywne zdobycie poparcia

Aby zapewnić poparcie ze strony regionalnej kadry kierowniczej, dostosowaliśmy rozmowy do każdego lidera, koncentrując się na tym, co uważa on za najpoważniejsze wyzwania oraz jak tego rodzaju technologia może mu pomóc. Te rozmowy muszą potrwać, ale są bezcenne, gdy później dochodzi do przeniesienia korzyści na kierowników. A korzyści nie brakuje! Naszym kierownikom powiedzieliśmy: „ta technologia otworzy przez wami zasoby informacyjne w czasie rzeczywistym, więc będziecie mogli lepiej zarządzać talentami, skończyć z tymi wszystkimi papierowymi formularzami, wdrażać nowych pracowników i sprawić, że będą gotowi do pracy już pierwszego dnia”. Przez dłuższy czas kontynuowaliśmy naszą akcję objazdową promującą tę technologię wśród naszych pracowników.

Szczera współpraca

Przed podpisaniem umowy wspólnie z firmą ADP przeprowadziliśmy szeroko zakrojoną analizę due diligence. To ułatwiło nam wspólne zarządzanie budżetem i upewnienie się, że będziemy nadal trzymać się naszych pierwotnych celów, jeśli zaszłyby konieczność przekroczenia wcześniej uzgodnionej kwoty. Pozwoliło nam to również skupić się na samym wdrożeniu, zamiast martwić się o to, czy nie przekraczamy budżetu. Firma ADP ma naprawdę dobry model kosztów i dzięki naszej wcześniejszej współpracy była otwarta na podejście kreatywne. W którymś momencie pojawił się problem, gdy zakres prac wykroczył poza to, co uważaliśmy za uzgodnione, ale firma ADP podeszła do sprawy bardzo życzliwie i uznała, że musi poszerzyć swój zbiór strategii, bo nie uwzględnił on tej kwestii. To wyraźnie pokazało, że w ADP wiedzą, rozumieją i zgadzają się, że istnieje problem, który zamierzają wspólnie z nami rozwiązać.

Nowatorskie podejście do wdrożenia

Zastosowaliśmy interesujące i kreatywne podejście do wdrożenia, które okazało się bardzo udane. Pomyśleliśmy, że w nowej technologii bardziej chodzi o prostą wymianę niż całkowicie nowe wdrożenie, a firma ADP przyznała nam rację. W przypadku modułów wdrażanych wcześniej na innej platformie wszystko robiliśmy sami, natomiast doświadczenie firmy ADP pozwoliło nam bardziej skupić się na wszystkim, co było zupełnie nowe. Wyszło to na dobre obu stronom, ponieważ przyspieszyło wdrożenie i pozwoliło nam poświęcić więcej cennych godzin na konsultacje z ADP w sprawie modułów, o których z doświadczenia wiedzieliśmy, że są bardziej skomplikowane.

Odnieśliśmy szybkie zwycięstwo przy module nauki i zarządzania wydajnością. Ponieważ był on częścią alternatywnego rozwiązania, z którego już korzystaliśmy, łatwo było go przenieść na nową platformę ADP i zapoznać się z tą technologią. Potem przeszliśmy do większych modułów. Najwięcej czasu zajęło wdrożenie rekrutacji i wdrożenia, ponieważ dotyczą one każdego pracownika w organizacji. Wynagrodzenia to kolejny duży etap transformacji. Była to dla nas okazja do wyeliminowania setek, jeśli nie tysięcy, arkuszy kalkulacyjnych Excel® z programów wynagrodzeń używanych na całym świecie w różnych porach roku.

Wyniki firmy Celestica w zakresie automatyzacji i integracji

- **Zaoszczędzono 99 000 godzin rocznie po rezygnacji z papierowych formularzy**
- **Wdrożono nowy portal SuccessFactors™ Employee Central w 24 krajach w ciągu 14 miesięcy dzięki wyspecjalizowanej realizacji projektu i pomocy ze strony firmy ADP**
- **Poprawiono funkcje samoobsługi dla kierowników i pracowników**
- **Poprawiono standaryzację i wydajność**
- **Umożliwiono zespołom ds. HR przejście od roli transakcyjnej do funkcji wsparcia strategicznego**



ADP i logo ADP są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy ADP, Inc. Wszystkie pozostałe znaki należą do ich odpowiednich właścicieli. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF689553 | OMG155925 | 03/2021

Ponadto skończymy z analityką personalną interpretującą te wszystkie informacje, generując drobiazgową analizę, którą mogą stosować liderzy naszej firmy. Chcemy silniej rozwijać modelowanie predycyjne oraz głębszą i bardziej zaawansowaną analitykę, która pozwoli nam łączyć dane poza działem HR i zapewnić firmie wyraźniejszy obraz sytuacji.

Rezygnacja z papieru: spójność, wygoda i ograniczenie kosztów

Nasz dotychczasowy sposób realizacji procesów HR — na papierowych formularzach — nie był ani wydajny, ani zgodny z podstawowymi wartościami firmy Celestica. Jako organizacja skupiona na zrównoważonym rozwoju wiedzieliśmy, że chcemy wyeliminować papierową formę dokumentów. Przenieśliśmy wszystkie nasze papierowe formularze z obsługą przepływów pracy do nowego portalu ADP GlobalView® HR Central łączącego obsługę, doświadczenie i integrację płac ADP z rozwiązaniami SAP SuccessFactors™, Employee Central i portalem Talent Suite. Wygląda on tak samo dla wszystkich kierowników i pracowników na całym świecie. Kierownicy nie tracą już tysięcy godzin, próbując zrozumieć, który formularz należy wypełnić oraz gdzie go wysłać, a dział HR oszczędza całe godziny, nie musząc wyszukiwać, wypełniać czy wysyłać formularzy do odpowiedniego miejsca.

Podobnie było z wdrażaniem. Wcześniej wysyłaliśmy pocztą pakiety ofert z formularzami do wypełnienia przez nowych pracowników. Teraz wysyłamy kandydatom łącze, którego kliknięcie umożliwi im wprowadzenie swoich danych online. Następnie otrzymują oni identyfikator pracownika i pierwszego dnia zatrudnienia są wdrożeni i gotowi do pracy. Zintegrowanie modułów HR i ADP® Global Payroll oznacza, że dane nowych pracowników same trafiają prosto na listę płac. I oczywiście mniej osób zaangażowanych w proces oznacza wyższą integralność danych.

Ustaliliśmy, że dzięki rezygnacji z papieru oszczędzamy 99 000 godzin rocznie tylko z punktu widzenia kierowników. Dzięki pomocy firmy ADP podnieśliśmy wydajność, a wraz z dalszą stabilizacją i poprawą zapewnimy sobie rozwój i ekspansję bez utraty tej wydajności.



Czujemy się pewnie i bezpiecznie, ponieważ wiedza specjalistyczna firmy ADP gwarantuje, że te platformy technologiczne spełniają wymogi prawa. ADP daje nam niezwykle poczucie komfortu i spokoju ducha, bo wiemy, że firma ta odpowiada za zapewnienie zgodności wszystkich naszych systemów płacowych z przepisami.

Penny Cavener
Senior Director



ADP i logo ADP są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy ADP, Inc. Wszystkie pozostałe znaki należą do ich odpowiednich właścicieli. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF689553 | OMG155925 | 03/2021

Trwały zasięg wiarygodnych danych

Posiadanie jednej ujednoliconej platformy na potrzeby procesów i danych HR jest bardzo istotne. Daje nam ono zaufanie do integralności naszych danych, a ponadto zauważyliśmy, że inne działy firmy zaczęły korzystać z naszych informacji jako solidnego źródła do własnych celów. Zmienia to też sposób komunikacji między kierownictwem wyższego szczebla a wspierającymi je partnerami biznesowymi HR — HR nie tylko udziela im wsparcia transakcyjnego, ale także potwierdza ich pozycję jako równoprawnego partnera. W ten sposób odpowiedni ludzie znajdują się tam, gdzie jest ich miejsce, aby mogli pomagać naszej firmie w dalszym rozwoju.

Lokalne kultury w połączeniu z globalną zgodnością z przepisami

Można sobie wyobrazić, że skoro firma Celestica prowadzi działalność w 13 krajach, to jednym z ograniczeń była wielojęzyczna platforma. Mieliśmy wątpliwości, czy technologia HCM temu sprostą. Problem mogły stanowić niektóre mniejsze kraje, których języki nie są zbyt popularne. Firma ADP pokazała, że z łatwością potrafi sobie z tym poradzić. Musimy również być ogromnie wyczuleni na lokalne wymogi ustawowe, aby nie naruszyć żadnych przepisów. Czujemy się bardzo pewnie i bezpiecznie, ponieważ wiedza specjalistyczna firmy ADP gwarantuje, że te platformy technologiczne spełniają wymogi prawa. ADP daje nam niezwykle poczucie komfortu i spokoju ducha, bo wiemy, że firma ta odpowiada za zapewnienie zgodności wszystkich naszych systemów płacowych z przepisami.

Wymierne korzyści

W firmie Celestica są trzy grupy pracowników, które odczuły zalety tej technologii. Po pierwsze, daliśmy wszystkim pracownikom stały dostęp do ich odcinków wynagrodzeń za pomocą telefonu lub samoobsługowego portalu, więc mogą oni teraz zarządzać swoimi danymi w czasie rzeczywistym. Mając łatwy dostęp do tej technologii, nasz zespół HR oszczędził od zadań administracyjnych na rzecz prezentowania wspieranym przez siebie osobom na stanowiskach kierowniczych bardziej strategicznego punktu widzenia. Trzecią grupą jest zespół ds. operacji HR, który nazywamy Global Business Services. Jego rola zmieniła się — przeszedł on od prozaicznych transakcji z użyciem danych podstawowych do zadań znacznie bardziej analitycznych z perspektywy listy płac i czasu. Teraz te grupy Global Business Services sprawdzają, czy przepływ pracy i dane są prawidłowe i przygotowane na potrzeby obsługi listy płac.

Partnerstwo w praktyce

Firma ADP jest naszym partnerem od bardzo dawna, więc cieszymy się już wzajemnym zaufaniem i szacunkiem. Ta już istniejąca wiarygodność jest jednym z najważniejszych powodów, które sprawiły, że udało nam się uzyskać zgodę i akceptację naszego ścisłego kierownictwa, by zainicjować migrację HCM.

Zarządzanie projektem o tej skali nie jest łatwe. Potrzebowaliśmy utalentowanych pracowników, którzy byliby chętni do pracy przez wiele godzin, wiedząc, że nagroda jest tuż za rogiem, nawet jeśli ten róg wydawał się być dość daleko. Ponadto kierownictwa wyższego szczebla, które wspiera tę wizję i ułatwia jej realizację — usuwając przeszkody i upewniając się, że mamy to, czego potrzebujemy do osiągnięcia sukcesu. I na dokładkę ADP — partnera, który nas zna i rozumie naszych pracowników, nasze procesy, nasze obecne technologie i naszą złożoność. Tak działa



Gotowość firmy ADP do synchronizacji godzin pracy w swojej strefie czasowej z naszymi potrzebami pokazała prawdziwe partnerstwo i zaangażowanie we współpracę. Wiemy, że ADP jest wszędzie tam, gdzie jesteśmy i tam, gdzie musimy być. To dla nas najważniejsze.

Penny Cavener

Senior Director



ADP i logo ADP są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy ADP, Inc. Wszystkie pozostałe znaki należą do ich odpowiednich właścicieli. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF689553 | OMG155925 | 03/2021

jeden zaangażowany zespół i jeden model świadczenia usług firmy ADP. Właściwie niektórzy z tych ludzi z obszaru usług są z nami od samego początku. Gdy mamy problem, uzyskujemy bezpośredni dostęp do tych ekspertów, a oni natychmiast rozumieją, w czym rzecz.

Czy zawsze było tak różowo? Nie. Pracowaliśmy na okrągło i spędziliśmy sporo czasu na miejscu podczas wdrażania w Azji. Gotowość firmy ADP do synchronizacji godzin pracy w swojej strefie czasowej z naszymi potrzebami pokazała prawdziwe partnerstwo i zaangażowanie we współpracę. Wiemy, że ADP jest wszędzie tam, gdzie jesteśmy i tam, gdzie musimy być. To dla nas najważniejsze.

Dobre rady dla firm rozważających migrację do chmury

Każda organizacja, która chce przenieść swoje systemy HCM do chmury, musi poznać swoich klientów i zrozumieć ich bolączki. Musi mieć ujednolicone procesy. Oraz zdecydowanie musi mieć oczyszczone dane. Bez tego migracja się nie powiedzie. Po spełnieniu tych warunków wdrożenie staje się znacznie łatwiejsze.

Krytyczne znaczenie dla powodzenia całego projektu ma także zarządzanie zmianą. Jestem konsultantką SAP HR. Początkowo sprzeciwiałam się pomysłowi przeniesienia naszych danych podstawowych z rozwiązania lokalnego do nowego rozwiązania w chmurze. Nie mogłam uwierzyć, że technologia może nie sprawiać problemów i zapewniać dokładność w czasie rzeczywistym. Eksperci z ADP udowodnili mi, że nie będzie żadnych problemów i tak mnie przekonali.

Ogólnie rzecz biorąc, migracja danych z 14 lat w 24 krajach do ADP GlobalView HR Central zajęła nam 14 miesięcy. W trakcie procesu stwierdziliśmy, że komunikacji nigdy nie jest za dużo. Początkowo grupy dotknięte zmianami były nieufne, gdyż zmienił się sposób ich pracy i nie były one pewne, co to będzie oznaczało w dłuższym okresie. Jednak z czasem dostrzegły one możliwości technologii ADP, dzięki czemu zmieniło się ich podejście. Zobaczyły, jak technologia może rozwinąć ich umiejętności i zapewnić im znacznie lepszą widoczność danych i transakcji w czasie rzeczywistym, umożliwiając wspieranie przełożonych.

Na koniec firma przenosząca się do chmury potrzebuje partnera, który zrozumie jej podstawowe wartości i dostosuje się do jej celów, aby wspólnie przejść tę drogę. Tak, aby mieć pewność, że w razie burzy otworzy on parasol i zapewni niezbędną ochronę. Dla nas tym partnerem jest ADP.



ADP i logo ADP są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy ADP, Inc. Wszystkie pozostałe znaki należą do ich odpowiednich właścicieli. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF689553 | OMG155925 | 03/2021