



# ADP® Case Study — Amazon

## Jak ADP wspiera firmę Amazon w wypłacie wynagrodzeń ponad 1,6 mln pracowników na całym świecie

Firma Amazon, założona przez Jeffa Bezosa w garażu w Waszyngtonie, stała się dobrze znana i obecnie jest jedną z najbardziej wpływowych sił gospodarczych i kulturalnych na świecie. Ta warta wiele miliardów dolarów spółka technologiczna koncentruje się na handlu elektronicznym, chmurach obliczeniowych, cyfrowej transmisji strumieniowej i sztucznej inteligencji.

Amazon szczeni się tym, że podstawą jej działania jest koncentracja na potrzebach klientów, zdobywanie ich zaufania, inwencja i myślenie na wielką skalę. Dąży do tego, żeby być „najbardziej zorientowaną na klientów firmą na świecie” i „najlepszym pracodawcą na świecie”.

ADP miała już silne relacje ze spółką Amazon i wspierała ją w wielu obszarach za pomocą co najmniej ośmiu różnych swoich rozwiązań. W związku z szybką ekspansją firmy na nowe obszary oraz pandemią relacje te jeszcze się wzmocniły.

### Nowe spojrzenie na wynagrodzenia


Dla firmy Amazon płace były w centrum uwagi, gdy wybuchła pandemia, zwłaszcza że wielu pracowników uznano za niezbędnych. W 2021 roku oczekiwania co do tego, jak zespoły ds. naliczania płac i HR mogą sprostać potrzebom chwili, całkowicie się zmieniły.


Jak mówi Greg Harmer: „Kiedy wybuchła pandemia, musieliśmy wynagradzać pracowników w inny niż dotąd sposób. Nagle przyjscie do pracy stało się aktem bohaterstwa i wiele osób musiało w tym celu podjąć pewne osobiste ryzyko. W bardzo krótkim czasie wprowadziliśmy specjalne zachęty i okazało się to skuteczne. Ustanowiono nowy standard reagowania na szybkie zmiany biznesowe, a zespoły ds. naliczania płac i HR odgrywają pierwszoplanową rolę w tym zakresie”.

## Podstawowe informacje



 **Firma:** Amazon

 **Siedziba:** Seattle, Washington, Stany Zjednoczone

 **Branża:** Handel detaliczny

 **Pracownicy:** 1,6 mln

 **Produkt:** ADP Global Payroll

Więcej informacji o firmie  
Amazon można uzyskać  
na stronie internetowej  
[amazon.com](https://amazon.com)



Always Designing  
for People®





Współpraca z liderem rynku w zakresie innowacji dotyczących naliczania płac dała nam pewność siebie. Od wielu lat stawiamy firmie ADP szalone, bezprecedensowe wyzwania, a ona doskonale sobie z nimi radzi”.

**Greg Harmer,**  
globalny dyrektor ds. naliczania płac, Amazon

## Wyzwania

Firma Amazon potrzebowała systemu płacowego, który nadążałby za jej intensywnym rozwojem. W ostatnim czasie wzrost liczby pracowników wynosi od 20% do 40 % rocznie i nie wykazuje oznak spowolnienia. Pandemia doprowadziła ten wzrost na nowe poziomy i obecnie Amazon zatrudnia na całym świecie 1,6 miliona pracowników, którzy muszą otrzymywać wynagrodzenia w różnych odstępach czasu: co miesiąc, co dwa tygodnie i co tydzień.

W rzeczywistości to właśnie skala organizacji sprawia, że firma Amazon jest tak wyjątkowa i interesująca, jak zauważa Greg Harmer. „Jesteśmy drugim co do wielkości pozarządowym pracodawcą na świecie, a przy naszej skali działania zapewnienie, by technologia nadążała za tak szybkim wzrostem, stanowi wyzwanie techniczne”.

Amazon to duża i złożona firma z ciągle ewoluującymi pracownikami, a przy tym przejmuje spółki o podobnym profilu działalności. Gdy w 2017 roku firma Amazon przejęła Souq.com, musiała nagle zapewnić wsparcie na odpowiednią skalę pracownikom w krajach, w których nie miała zbyt bogatej historii — w Egipcie, Jordanii, Kuwejcie i Arabii Saudyjskiej. Szybkie i skuteczne zintegrowanie nowego kraju jest zawsze wyzwaniem dla działu ds. naliczania płac, więc potrzebna była pomoc, aby zapewnić właściwy tok postępowania.

Firma Amazon poszukiwała długoterminowego partnera w zakresie obsługi płac, który mógłby zapewnić nie tylko najlepszą w branży technologię, ale też zespół ekspertów ds. prawnych, którzy pomogliby zachować globalną zgodność z przepisami oraz rygorystycznymi wymogami bezpieczeństwa w miejscu prowadzenia działalności.

## Rozwiązanie

„Używamy Wisely® ADP jako mechanizmu wypłacania wynagrodzeń tym pracownikom, którzy zarejestrują się w Anytime Pay, naszej dostosowanej do indywidualnych potrzeb bezpłatnej aplikacji umożliwiającej wypłaty na żądanie” — powiedział Greg Harmer. „To sprawia, że dzięki wygodzie i elastyczności oferty płatności ukierunkowanej na pracowników możemy przyciągać, zatrudniać i zatrzymywać największe talenty. Pomaga nam to też obniżyć koszty i usprawnić administrację”.

Firma bazuje też na ADP Streamline Payroll, platformie obsługującej międzynarodową listę płac w ramach jednego rozwiązania. Bogate doświadczenie ADP jako światowego dostawcy międzynarodowej usługi naliczania płac było nieocenione przy budowaniu sukcesu firmy Amazon w roli pracodawcy na Bliskim Wschodzie. Niezależnie od tego, czy chodzi o przepisy podatkowe, sprawozdawczość pracowniczą czy specyficzne dla danego regionu świadczenia, „krajowy partner, który może zapewnić specjalistyczną wiedzę i doradztwo oraz odpowiednią technologię, jest bezcenny” — zauważa Greg Harmer.

Firma ADP pomogła spółce Amazon zapewnić pracownikom intuicyjne środowisko użytkownika, większą elastyczność płac i — poprzez Wisely — narzędzia umożliwiające uzyskanie stabilności finansowej. „Nowe mobilne internetowe środowisko użytkownika ADP jest doskonałe. Jest przyjazne dla użytkownika, proste i przystępne. Ta firma naprawdę rozumie potrzeby naszych pracowników, zapewniając przejrzystość i funkcjonalność, które pomagają im skupić się na tym, co najważniejsze” — powiedział Greg Harmer.

## Wyniki

„W krótkim czasie i z pomocą ADP przedstawiliśmy pół miliona pracowników na wypłaty tygodniowe, co stanowiło największe przyspieszenie cyklu płatności w historii. Nie było miejsca na błędy ani czasu do stracenia. Wszystko to odbyło się przy użyciu technologii ADP. Zespół w ADP miał nasze wsparcie — i udało im się” — dodał. „Pomimo ogromnego wzrostu skali byłem mile zaskoczony tym, że czas przetwarzania naszych list płac wcale się nie zmienił, a jeśli nawet, to tylko uległ skróceniu”.

W dzisiejszej walce o talenty lista płac jest dla firmy Amazon strategiczną funkcją biznesową. Wdrożenie technologii ADP pozwoliło firmie Amazon zachować wysoką konkurencyjność w zakresie zatrzymywania talentów, gdzie częstotliwość i łatwość wypłacania wynagrodzeń jest kluczowym czynnikiem przyciągającym. Rozwiązanie Wisely firmy ADP jest naprawdę atrakcyjne dla potencjalnych pracowników, zwłaszcza w Stanach Zjednoczonych, gdzie możliwość natychmiastowego i wygodnego odbioru wypłaty istotnie zmieniła ofertę firmy Amazon.

Jak mówi dalej Greg Harmer: „Charakter listy płac jest taki, że wielu rzeczy nie można zaplanować. Wspaniali partnerzy będą z pasją dostarczać usługi swoim klientom w taki sam sposób, jak my z pasją świadczymy je naszym odbiorcom. Wspaniali partnerzy pomogą nam wybrnąć z kłopotów — właśnie tak postąpiła firma ADP po zauważeniu wewnętrznego błędu podczas weekendu. Zrobili wszystko, co możliwe, aby rozwiązać problem w ciągu godziny”.

Jedną z rzeczy, które Greg Harmer ceni najbardziej, jest odpowiedzialność ADP za ochronę prywatności pracowników firmy Amazon. Zachowanie zgodności z przepisami jest podstawą wszystkich działań firmy Amazon, ponieważ zdaje sobie ona sprawę, jak szkodliwe byłoby dostanie się danych listy płac w niepowołane ręce. „Globalna specjalistyczna wiedza i dekady doświadczeń ADP oznaczają dla nas bezpieczeństwo danych naszych pracowników” — powiedział Greg Harmer.

Dla Grega był to prawdziwy wysiłek zespołowy. „Gdy wybieramy partnera w danym kraju, szukamy przede wszystkim sprawnego, kompetentnego, szybko reagującego i doskonale współpracującego zespołu. Z mojego doświadczenia wynika, że świetny zespół może zrekompensować niedociągnięcia techniczne, ale nie odwrotnie. Na szczęście ADP zapewnia i doskonały zespół, i dobrą technologię. Zespół w ADP to prawdziwi eksperci w swojej dziedzinie, którzy zawsze służą nam radą i odpowiadają na pytania. W połączeniu z solidną i elastyczną globalną ofertą technologiczną ADP daje nam to pewność, że nasi pracownicy są pod dobrą opieką” — dodał.



Systemy ADP doskonale ewoluowały wraz z nami. W 2020 roku, gdy usługi Amazon stały się kluczowe dla tak wielu osób w czasie pandemii, zwiększyliśmy zatrudnienie z 800 tysięcy do 1,3 miliona pracowników w ciągu kilku miesięcy. Poza zwiększeniem liczby zatrudnionych zdecydowaliśmy się też zmienić cykl wypłat naszych amerykańskich pracowników wynagradzanych według stawek godzinowych — z dwutygodniowego na tygodniowy.

**Greg Harmer,**  
globalny dyrektor ds. naliczania  
płac, Amazon



Always Designing  
for People®

