



Jak firma FUJIFILM Healthcare Europe przekształciła swoje europejskie systemy płacowe

Od niejednorodnej sieci do jednego spójnego, dopasowanego do potrzeb rezultatu


Celem Hitachi Medical Systems Europe i niedawno przejętej w ramach planu globalnej ekspansji firmy FUJIFILM Healthcare Europe jest wspieranie pracowników służby zdrowia rozwiązaniami diagnostyki obrazowej w medycynie. Firma koncentruje się na tworzeniu technologii służących do wczesnego wykrywania raka, w tym urządzeń do ultrasonografii oraz rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej. Te innowacyjne, ukierunkowane na ludzi rozwiązania opracowuje, aby zaspokoić potrzeby klientów i zapewnić dobre samopoczucie ich pacjentom.

Firma FUJIFILM Healthcare zatrudnia ponad 300 osób w różnych krajach, więc doskonale zna korzyści wynikające z normalizacji obsługi listy płac w Europie oraz jej rolę w zachowaniu sprawiedliwości i przejrzystości w całej organizacji.


Mandy Muller
Dyrektor ds. HR
w Europie



Podstawowe informacje

 **Firma:** FUJIFILM
Healthcare Europe

 **Siedziba:** Szwajcaria

 **Branża:** Rozwiązania diagnostyki obrazowej w medycynie

 **Pracownicy:** Ponad 300

 **Produkt:** ADP Celergo®

**Dowiedz się więcej na temat
FUJIFILM Healthcare Europe
na stronie hce.fujifilm.com**

**Dowiedz się więcej na temat
ADP na stronie www.ADP.pl**



Always Designing
for People®

FUJIFILM

Nowe spojrzenie na wynagrodzenia

Obsługa listy płac w firmie FUJIFILM Healthcare jest wciąż w znacznym stopniu zadaniem operacyjnym. Jednak dzięki nowoczesnemu, specjalistycznemu rozwiązaniu zespół HR liczący zaledwie sześć osób może efektywnie zajmować się listą płac 300 pracowników. Ujednolicony system i baza wiedzy, która stanowi jego podstawę, pozwala firmie FUJIFILM Healthcare skoncentrować się na szerszej strategii wynagrodzeń w ramach HCM w szybko rozwijającej się firmie.

Wyzwania

Przed wdrożeniem rozwiązań ADP® firma FUJIFILM Healthcare nie miała bazy danych HR, ale dyrektor ds. HR w Europie Mandy Muller wiedziała, że to musi się zmienić. Działania HR były zarządzane lokalnie, często przez osobę odpowiedzialną za finanse, i raczej pod kątem transakcyjnym, a nie pracowników. Lista płac była wyłącznie lokalna, a jej obsługą zajmowali się dostawcy zewnętrzni — zwykle małe firmy księgowo. W 2018 roku podjęto decyzję o outsourcingu większości obsługi księgowej, w wyniku czego zadania związane z listą płac musiały zostać przejęte przez Mandy i zespół HR.

Mandy zauważyła: „Brakowało procedur i spójności. Jestem odpowiedzialna za ponowne wdrażanie ludzi do zadań, zapewnianie przejrzystości i sprawiedliwe traktowanie wszystkich. Do realizacji tych zadań potrzebowaliśmy jednego centralnego systemu”.

Gdy w 2020 roku przeprowadzono przegląd rocznych wynagrodzeń, po raz pierwszy od razu ujawniły się lokalne nierówności. W poszczególnych regionach istniało mnóstwo pakietów wynagrodzeń i świadczeń, co zmotywowało zespół do działań w celu uzyskania prawdziwej przejrzystości całej listy płac. Wdrożenie ujednoliconego systemu, ADP Celergo, umożliwiłoby zespołowi wprowadzenie programu świadczeń kontrolowanego centralnie i uniknięcie interpretacji na poziomie lokalnym. Dzięki temu pracownicy byłiby sprawiedliwie wynagradzani we wszystkich regionach.

Rozwiązanie

Lokalne zespoły w Szwajcarii i Włoszech już korzystały z rozwiązań ADP, więc rozsądnym wyjściem było wprowadzenie zmiany w całym europejskim oddziale Healthcare. Firma potrzebowała rozwiązania, które nie będzie fragmentaryczne, lecz w pełni obejmie wszystkie lokalizacje. To skłoniło zespół do wyboru Celergo z oferty ADP. Mając do dyspozycji europejskie rozwiązanie do obsługi płacowej, firma FUJIFILM mogła wyeliminować przestarzałe, zdecentralizowane i nie dające się połączyć systemy.



Podjęliśmy decyzję o zastosowaniu pochodzącego od jednego dostawcy, w pełni zarządzanego i zintegrowanego w całej Europie rozwiązania HCM, które bezproblemowo łączy nasze podstawowe rozwiązania HR i rozwiązania ADP. Dodatkowe korzyści zapewniają nam obsługa i wsparcie firmy ADP.

Mandy Muller
Dyrektor ds. HR w Europie



Firma ADP współpracowała z nami przy projekcie wdrożeniowym, poświęciła czas na poznanie naszych potrzeb biznesowych i wdrożyła nowy portal HR, który zapewnił korzyści zespołowi HR i pracownikom. Jeśli ktoś szuka rozwiązania, które obejmie wiele krajów i wprowadzi spójność, Celergo zaspokoi te potrzeby.

Mandy Muller
Dyrektor ds. HR w Europie



Always Designing
for People®

FUJIFILM

Mandy Muller szczerze przyznaje, że proces wdrożenia wcale nie był bezproblemowy, a zespoły napotykały trudności z komunikacją. Mandy zauważyła, że choć wdrożenie stanowiło wyzwanie, jej opinia o tym procesie została uwzględniona przy procesie wdrażania iHCM — obecnego projektu zarządzania zasobami ludzkimi w firmie FUJIFILM. Już sam fakt, że jest głośnym orędownikiem zalet rozwiązania firmy ADP, mówi sam za siebie.

Wyniki

Wdrożenie ADP Celergo spowodowało, że firma FUJIFILM Healthcare ma znormalizowany system płacowy, co zapobiega lokalnym interpretacjom i nierównościami w regionach. Rozwiązanie umożliwiło zwolnienie cennych zasobów i czasu. Procedury są usprawnione, ponieważ odpowiada za nie jeden kierownik ds. listy płac, a nie wiele zespołów.

„Nie chcieliśmy modelu zdecentralizowanego — jeśli kierownik ds. listy płac zajmuje się 50–100 osobami, prawdopodobnie ma też jeszcze inne obowiązki. Wybór takiej firmy zewnętrznej jak ADP spowodował, że zawsze mamy najlepsze rozwiązanie do obsługi listy płac, wyeliminowaliśmy trudności i błędy, a jeden kierownik ds. listy płac obsługuje dziewięć z dziesięciu list płac”.

Lista płac zapoczątkowała zmianę HR w firmie FUJIFILM Healthcare i powstanie właściwego systemu HCM. Jak zauważa Mandy, lista płac już nie stanowi obciążenia, a dzięki znormalizowanemu, jednolitemu raportowaniu wszystko jest proste i jasne. Rozwiązanie Celergo wyeliminowało wyzwania związane z listą płac, a wszystko — od audytu po świadczenia — jest bezproblemowe zarówno dla kierowników, jak i pracowników. Z punktu widzenia pracowników aktualizacja listy płac była bezbłędna, a samoobsługowy system odcinków wynagrodzenia jest niezaprzeczalnym atutem.

Rozwiązania firmy ADP zapewniły zespołowi HR Mandy większą spójność i możliwość wpływu na decyzje. Jednym z najważniejszych rezultatów było ujednoczenie działalności na terenie całej Europy. „Wcześniej w każdym kraju odczuwano, że ich własne działania są oddzielone od podstawowej działalności firmy, a ujednoczone systemy nagradzania pomogły pracownikom poczuć się jak jeden ogólnoeuropejski zespół. Mimo że mamy lokalne przedstawicielstwa we wszystkich regionach, większe sukcesy odnosimy, gdy pracujemy jako jedna jednostka”.

Dobrze zorganizowany, jednolity system płacowy sprawił, że lista płac zadziałała w firmie FUJIFILM Healthcare jak katalizator przygotowania fundamentu solidnych systemów HR. Firma jest podekscytowana uruchomieniem systemu iHCM i tym, że zespół może się koncentrować na strategii personalnej.