



Raport ADP Polska Zatrudnienie w Nowoczesnej Gospodarce Q4 2016



A more human resource.™

SPIS TREŚCI

RYNEK PRACY W POLSCE WG ADP	3
1. ZMIANY ZATRUDNIENIA – Q4 2016 / Q4 2015	8
1.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce ogółem	8
1.2. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki	9
1.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki	10
2. ZMIANY ZATRUDNIENIA (KW. DO KW.) – Q1 2014 – Q4 2016	11
2.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce ogółem	11
2.2. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce wg wielkości firm	12
2.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki	13
2.4. Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki	14
3. KOMENTARZE EKSPERTÓW	15
METODYKA	19

RYNEK PRACY W POLSCE WG ADP

Firma ADP Polska – lider rynku usług naliczania wynagrodzeń i administracji kadr – przedstawia raport zatrudnienia w sektorze Nowoczesnej Gospodarki. Raport został przygotowany w oparciu o rzeczywiste dane dotyczące poziomu zatrudnienia w firmach klientów ADP Polska w okresie Q1 2013 – Q4 2016. Informacje te zostały zestawione z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, reprezentatywnymi dla całego rynku zatrudnienia w Polsce.

Raport opracowany przez ekspertów ADP Polska stanowi kompleksową analizę rynku pracy w firmach sektora Nowoczesnej Gospodarki w odniesieniu do całego rynku. Jest siedemnastym z cyklu raportów dedykowanych sektorowi Nowoczesnej Gospodarki, które przygotowywane są regularnie przez ADP Polska – w formie podsumowań kwartalnych i rocznych.

Obliczenia uwzględniają wyłącznie wzrost organiczny, z wyłączeniem zjawisk typu fuzje i przejęcia kapitałowe, co uwiarygadnia trend obserwowany w tej grupie firm. Opracowanie uzupełniono komentarzami i prognozami ekspertów ADP Polska oraz zewnętrznych przedsiębiorstw i instytucji (komentarze przygotowali uznani analitycy rynku i praktycy zarządzania kapitałem ludzkim w firmach).

Raport o stanie zatrudnienia w sektorze Nowoczesnej Gospodarki w Polsce wzorowany jest na raporcie ekspertów ADP w USA. Zestawienia statystyczne dot. rynku pracy największej gospodarki świata publikowane są na amerykańskim rynku od kilkunastu lat. *National Employment Report®* przygotowujący każdego miesiąca przez ekspertów ADP Research Institute® oraz Moody's Analytics jest najbardziej wyczekiwaną publikacją dot. zatrudnienia w USA, porównywalną do zestawień przedstawianych przez U.S. Bureau of Labor Statistics (amerykański odpowiednik GUS).

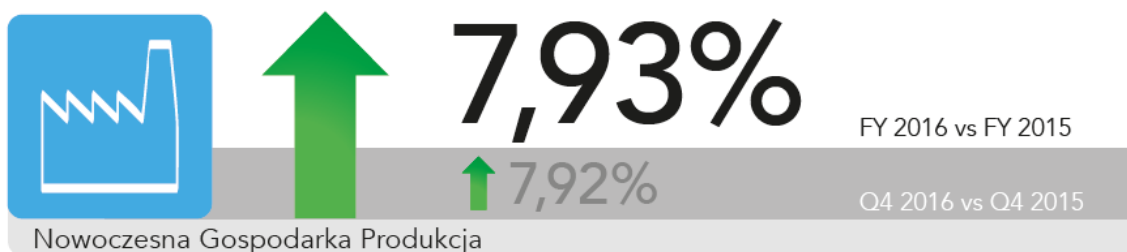
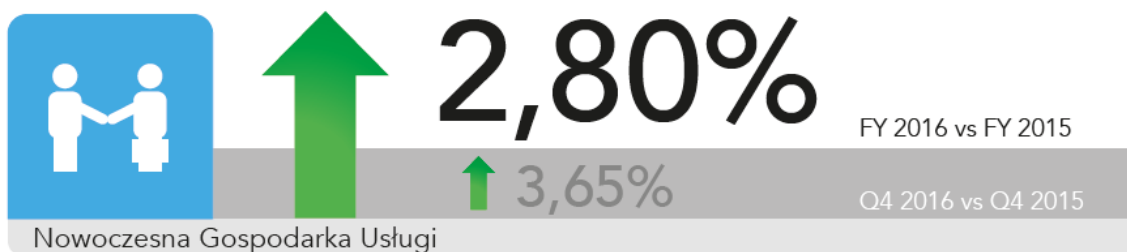
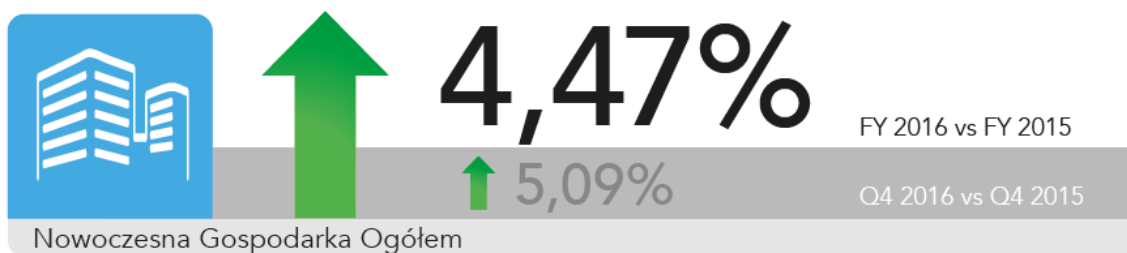
Nowoczesna Gospodarka, czyli awangarda rynku

Nowoczesna Gospodarka to firmy, które stale usprawniają bieżącą działalność m.in. poprzez korzystanie z nowoczesnych technologii i outsourcingu. Firmy te wdrażają innowacyjne rozwiązania, a jednocześnie mogą skupić się na swojej podstawowej działalności, powierzając część zadań zewnętrznym partnerom biznesowym. W efekcie przyjętej strategii, przedsiębiorstwa Nowoczesnej Gospodarki są liderami w swoich branżach – rozwijają działalność, pozyskują klientów i zwiększają zatrudnienie. Wyznaczają standardy, stanowiąc awangardę świata biznesu, a ogół rynku bierze z nich przykład. Dane i kierunki rozwoju Nowoczesnej Gospodarki traktować należy, jako prognozę koniunktury m.in. na rynku pracy. Próba badawcza raportu ADP Polska dotyczącego zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce to ponad 130 firm korzystających z usług ADP Polska, w tym 1/3 firm produkcyjnych, 2/3 firm usługowych oraz ok. 100 tys. obsługiwanych pracowników w ciągu miesiąca. Wśród przebadanych branż należy wymienić: sprzedaż detaliczną, usługi, produkcję, telekomunikację, IT, finanse oraz farmację.

Rok rekordów w Nowoczesnej Gospodarce i na całym rynku

Nowoczesna Gospodarka zakończyła 2016 rok 4,47% wzrostem zatrudnienia (vs. 2015 r.). Rekordowe zmiany w skali całego ubiegłego roku, odnotowano w IV kw. – wówczas pracę w najbardziej innowacyjnych spółkach w Polsce znalazło aż o 5,09% pracowników więcej niż w analogicznym okresie 2015 r. Co rzadko spotykane, rozwój sektora zarówno w skali całego roku, jak i ostatniego kwartału był niemal równomiernie napędzany przez mniejsze firmy i bardzo duże przedsiębiorstwa – firmy zatrudniające do 500 pracowników zarejestrowały 5,04% wzrost zatrudnienia w IV kw., natomiast w większych podmiotach wskaźnik ten osiągnął poziom 5,10% (w ujęciu rocznym nieznacznie przeważały mniejsze firmy – 4,68% vs. 4,36%). Zdecydowany prym w Nowoczesnej Gospodarce w 2016 r. wiodły przedsiębiorstwa produkcyjne, które zanotowały 7,93% wzrost zatrudnienia (w absolutnie rekordowym II kw. 2016 r. osiągnął on nawet poziom 9,21%, niespotykany w całej historii raportów ADP Polska). Dla porównania, firmy specjalizujące się w usługach zarejestrowały 3,65% wzrost zatrudnienia w IV kw. i 2,80% wzrost w całym 2016 r. Największy skok – rekordowy dla całej Nowoczesnej Gospodarki – zaobserwowano w dużych firmach produkcyjnych, które odnotowały 8,46% wzrost zatrudnienia w skali roku. Co interesujące, sytuacja w 2015 r. była zgoła odmienna – wówczas motorem napędowym Nowoczesnej Gospodarki były mniejsze firmy produkcyjne. 2016 był też rokiem rekordowych zmian na całym rynku. Zgodnie z danymi GUS, ogół polskich przedsiębiorstw zarejestrował 3,1% wzrost zatrudnienia w IV kw., przy czym średnia dla całego roku osiągnęła poziom +2,92% - co stanowi niemal trzykrotnie lepszy wynik niż ten odnotowany na koniec 2015 r. Zdecydowanie najniższa w całej historii raportów ADP była także średnia stopa bezrobocia. W skali całego roku wyniosła ona 8,95% – jednak w IV kw. spadła do poziomu 8,23%. Jak wynika z porównania danych ADP i GUS, firmy Nowoczesnej Gospodarki nadal utrzymują wyższą dynamikę zatrudnienia niż ogół polskich przedsiębiorstw i napędzają gospodarkę – odnotowany przez nie ponad 5 proc. wzrost zatrudnienia w IV kw. 2016 r. jest jednym z najwyższych wyników w historii. Co jednak niezwykle istotne, rynek podąża śladem awangardy biznesu i konsekwentnie rozwija zatrudnienie – cały ubiegły rok pokazuje, iż nie jest to zaledwie jednorazowy „skok” wskaźników, a konsekwentnie rozwijany trend rynkowy.

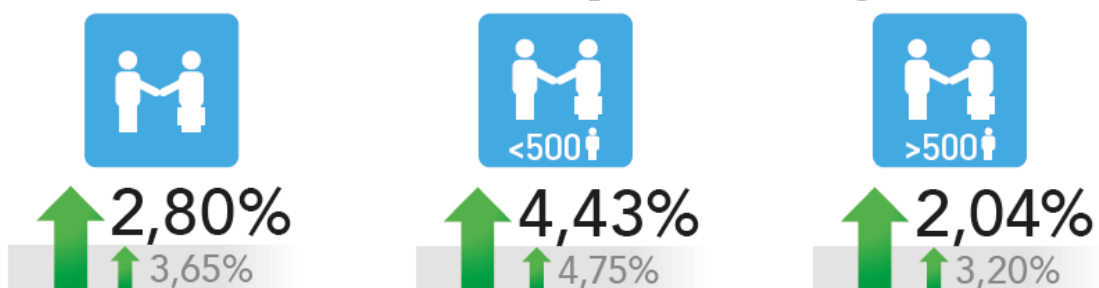
Nowoczesna Gospodarka Wzrost Zatrudnienia



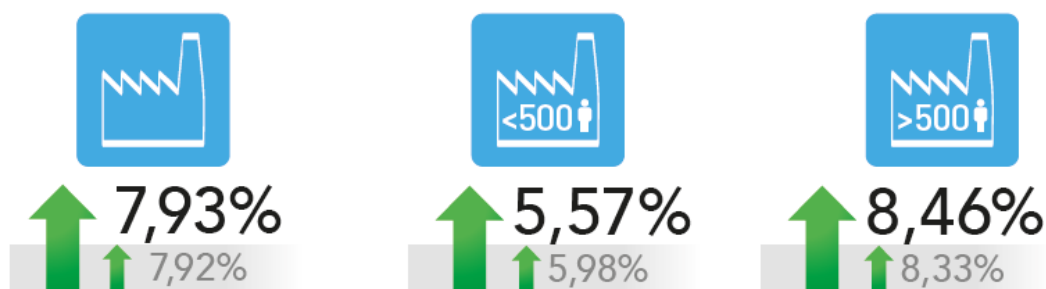
Nowoczesna Gospodarka Ogółem



Nowoczesna Gospodarka Usługi



Nowoczesna Gospodarka Produkcja



FY 2016 vs 2015

Q4 2016 vs Q4 2015

Zatrudnienie w(prawnym) okiem

Tomasz Czerkies, Compliance Manager, ADP Polska

Zmiany prawne, które wpłynęły na poziom zatrudnienia

W drugiej połowie 2016 r. w otoczeniu prawnym pracodawców nie wprowadzono istotnych zmian, które w znacznym stopniu wpłynęły na poziom zatrudnienia. Niemniej, nie możemy zapominać o zapowiedziach zmian prawnych ogłoszonych w III i IV kw. 2016 r. Szczególnie popularny był wówczas temat reformy systemu danin publicznych (tzw. koncepcji jednolitego podatku, zakładającej połączenie w jedną daninę podatku dochodowego oraz składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne). Wiele osób obawiało się wówczas, iż prowadzone prace nad wdrożeniem nowego prawa mogą wyhamować plany niektórych przedsiębiorców. W mojej ocenie, nawet ta zapowiedź – a precyzyjniej doniesienia medialne o trwających w rządzie pracach przygotowawczych – nie osłabiły optymizmu przedsiębiorców i nie przeszkodziły w znaczącym wzroście zatrudnienia zwłaszcza w IV kw. 2016 r. Jest to o tyle zaskakujące, że doniesienia medialne raczej koncentrowały się na wstrzymaniu inwestycji przez sektor przedsiębiorstw prywatnych, tymczasem – jak wynika z badania ADP Polska – sytuacja była zgoła odmienna. Reasumując, zapotrzebowanie na wykwalifikowanych pracowników, szczególnie w sektorze Nowoczesnej Gospodarki było tak silne, że nawet zapowiedź zmian prawnych w obszarze kadrowo-płacowym (rewolucji w naliczeniu wynagrodzenia z „brutto” do „netto”), nie była w stanie powstrzymać tego niezwykle optymistycznego trendu.

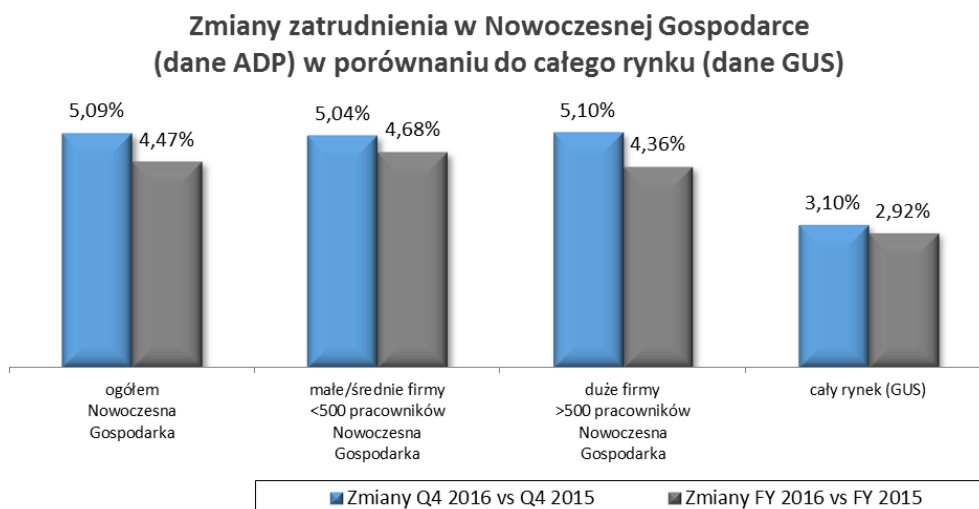
Zmiany prawne, które mogą wpłynąć na poziom zatrudnienia

W mojej ocenie, największy wpływ na sytuację na rynku pracy będzie miała wprowadzona z początkiem stycznia br. zmiana minimalnej stawki godzinowej zleceniobiorców. Wdrożenie tej stawki w przypadku niektórych przedsiębiorstw może zmniejszyć dynamikę wzrostu zatrudnienia w I kw. 2017 r. Z drugiej zaś strony, zmiana ta w sposób czytelny powoduje zrównanie kosztów zatrudnienia zleceniobiorców i pracowników etatowych. Oczywiście nadal bilans kosztów będzie przedstawiał się na korzyść cywilnoprawnych form zatrudnienia, niemniej jednak nie będzie to już tak duża różnica jak dotychczas. Ustawodawca dąży do wyeliminowania nadużyć związanych z cywilnoprawnymi formami zatrudnienia (tj. zastępowania umów o pracę przez umowy cywilnoprawne), a zapowiedzi kolejnych zmian – chociażby oskładkowania umów o dzieło – konsekwentnie wpisują się w ten plan. Z perspektywy pierwszych kilku miesięcy 2017 r. będziemy mogli precyzyjnie ocenić, jak ww. zmiany prawne wpłyną na rynek pracy i wzrost poziomu zatrudnienia.

1. ZMIANY ZATRUDNIENIA – Q4 2016 / Q4 2015

1.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie ogółem

Firmy Nowoczesnej Gospodarki zakończyły 2016 rok 4,47% wzrostem zatrudnienia (vs. 2015 r.). Rekordowe zmiany w skali całego ubiegłego roku, odnotowano w IV kw. – wówczas pracę w najbardziej innowacyjnych spółkach w Polsce znalazło aż o 5,09% pracowników więcej niż w analogicznym okresie 2015 r. Co rzadko spotykane, rozwój sektora w ostatnim kwartale roku był niemal równomiernie napędzany zarówno przez mniejsze firmy, jak i bardzo duże przedsiębiorstwa – firmy zatrudniające do 500 pracowników zarejestrowały 5,04% wzrost zatrudnienia, natomiast w większych podmiotach wskaźnik ten osiągnął poziom 5,10%. Większe różnice wystąpiły w skali całego roku. W tym ujęciu prym w Nowoczesnej Gospodarcie wiodły mniejsze firmy (4,68%), które w tempie wzrostu zatrudnienia wyprzedziły duże przedsiębiorstwa o 0,3 punktu procentowego. 2016 był rokiem rekordowych zmian na całym rynku. Zgodnie z danymi GUS, ogół polskich przedsiębiorstw zarejestrował 3,1% wzrost zatrudnienia w IV kw., przy czym średnia dla całego roku osiągnęła wcześniej niespotykany poziom +2,92%. Najniższa w całej historii raportów ADP była także średnia stopa bezrobocia. W skali całego roku wyniosła ona 8,95% – jednak w IV kw. spadła do poziomu 8,23%.

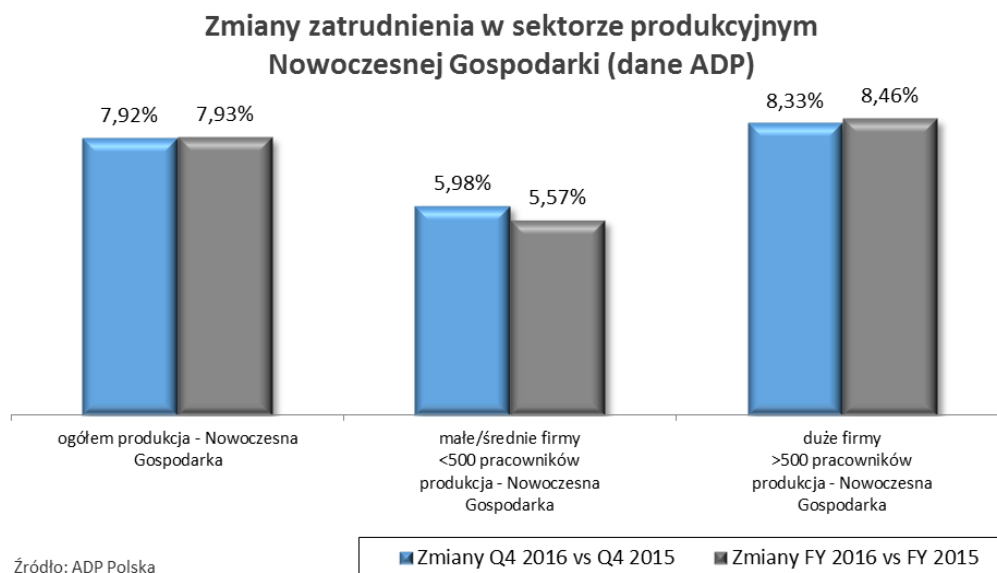


Magdalena Dacka, HR Business Partner, ADP Polska

Analizując i podsumowując miniony rok, możemy z całym przekonaniem stwierdzić, że był to bardzo dobry okres zarówno dla Nowoczesnej Gospodarki, jak i ogółu rynku. Firmy, które przez wiele lat wykorzystywały wyłącznie zasoby własne, coraz częściej korzystają z outsourcingu i doświadczenia zewnętrznych podmiotów – tworząc tym samym nowe miejsca pracy i zapotrzebowanie na nowoczesne usługi. Jednocześnie oszczędzają czas i zasoby, które mogą wykorzystywać w celu pozyskiwania nowych klientów i rozszerzania zakresu działalności.

1.2. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki

Zarówno IV kw., jak i cały 2016 r. były bardzo dobre dla przedsiębiorstw produkcyjnych Nowoczesnej Gospodarki. Firmy tego segmentu w ostatnich trzech miesiącach ubiegłego roku zwiększyły zatrudnienie o 7,92% względem analogicznego okresu 2015 r. Niemal identyczny wynik – 7,93% odnotowano w skali całego roku. Największy skok – rekordowy dla całej Nowoczesnej Gospodarki – w IV kw. 2016 r. zarejestrowano w dużych firmach produkcyjnych (powyżej 500 pracowników). Podmioty te odnotowały 8,33% wzrost zatrudnienia w ujęciu kwartalnym – dla porównania wzrost zatrudnienia w mniejszych firmach tego sektora wyniósł 5,98%. Również cały ubiegły rok upłynął pod znakiem dominacji większych firm produkcyjnych Nowoczesnej Gospodarki. Odnotowały one średni wzrost na poziomie 8,46% i wyprzedziły o blisko 3 punkty procentowe firmy zatrudniające do 500 pracowników (5,57%).

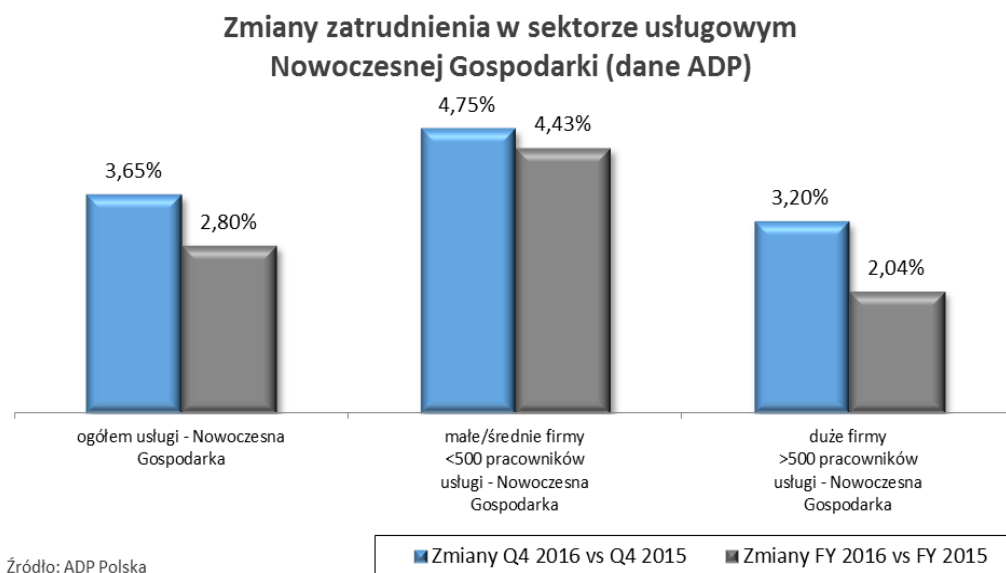


Magdalena Ryż, HR Manager, Umicore Autocat Poland Sp. z o.o.

Polska nadal jest atrakcyjnym rynkiem dla potencjalnych inwestorów, co 2016 r. doskonale potwierdził. Kilka dużych firm produkcyjnych postanowiło wybudować swoje fabryki właśnie u nas. Cały czas możemy też zaobserwować wzrost (czy to w ilości czy w różnorodności) sprzedawanych „dóbr konsumpcyjnych”, które ktoś musi na rynek wyprodukować. Firmy zwiększają więc zatrudnienie które ma pokryć rosnący wolumen produkcji. Drugą stroną tej sytuacji i powodem faktycznego zwiększenia zatrudnienia jest niezwykle dynamiczna sytuacja na rynku pracowników. Pracodawcy boleśnie odczuwają koniunkturę na rynku pracy, która powoduje wysoką fluktuację oraz niezmierną łatwość, z jaką pracownicy zmieniają pracodawcę.

1.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki

IV kw. 2016 r. firmy usługowe Nowoczesnej Gospodarki zakończyły 2,80% wzrostem zatrudnienia w porównaniu do analogicznego okresu przed rokiem. W skali całego 2016 r. przyrost miejsc pracy był niższy i uplasował się na poziomie 2,80%. Końcówka roku, podobnie jak i całe dwanaście miesięcy 2016 r., upłynęła pod znakiem dominacji mniejszych firm (poniżej 500 pracowników) sektora usługowego, w których zarejestrowano o ponad 1,5 punktu procentowego wyższy wzrost zatrudnienia niż w dużych przedsiębiorstwach (4,75% vs. 3,20%). Jeszcze większą przewagę mniejszych firm odnotowano w ujęciu całorocznym (blisko 2,4 punktu procentowego) – 4,43% wzrost względem 2,04% w podmiotach zatrudniających powyżej 500 pracowników.



Katarzyna Macek, Dyrektor Personalny, SAPIENS SOFTWARE SOLUTIONS POLSKA

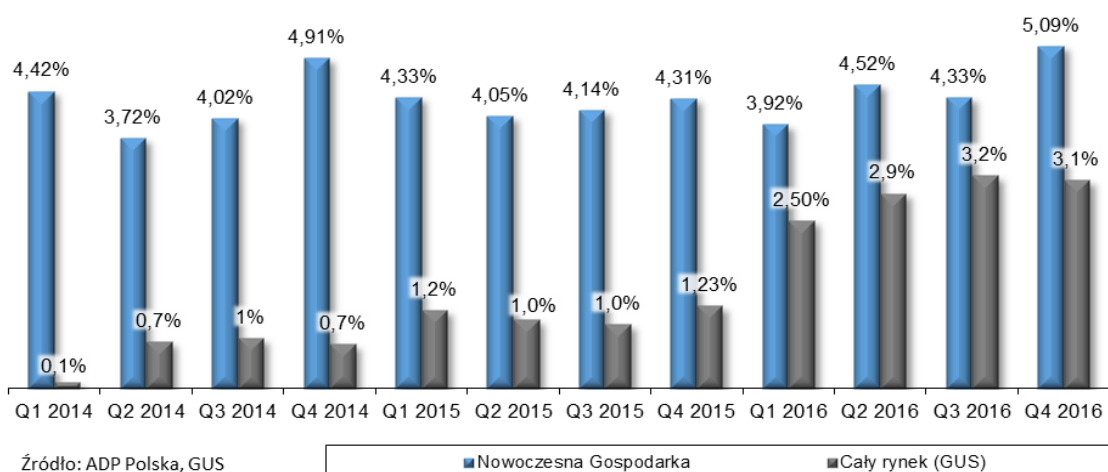
Nowoczesna Gospodarka dynamicznie się rozwija, napędzając cały rynek. Najłatwiej i najszybciej można to zaobserwować na rynku pracy poprzez wzmożone publikacje ofert rekrutacyjnych w wybranych sektorach gospodarki. Popyt na specjalistów i ekspertów wzrasta, ale równocześnie także osobom rozpoczynającym karierę jest dużo łatwiej nakreślić przyszłość i zrealizować swój start. 2016 to rok, w którym możemy pochwalić się rekordowym wzrostem zatrudnienia i popytem zwłaszcza w obszarze nowych technologii. Tempo rozwoju jest tutaj tak dynamiczne, że zdecydowanie nie został jeszcze zaspokojony popyt firm z obszaru Nowoczesnej Gospodarki.

2. ZMIANY ZATRUDNIENIA (KW. DO KW.) – Q1 2014 – Q4 2016

2.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie ogółem

Nowoczesna Gospodarka ma za sobą bardzo dobry rok. Wzrost zatrudnienia względem 2015 r. był nieznacznie wyższy – średnia wzrostu liczby miejsc pracy w okresie styczeń-grudzień 2016 r. wyniosła 4,47%, tymczasem w 2015 r. była ona nieco niższa i zatrzymała się na poziomie +4,21%. Należy również wyróżnić wynik, który firmy Nowoczesnej Gospodarki osiągnęły w IV kw. 2016 r. (5,09%) – był to najwyższy wskaźnik wzrostu od IV kw. 2013 r. Co niezwykle istotne w kontekście całej polskiej gospodarki, 2016 r. był rekordowym okresem dla ogółu polskich przedsiębiorstw. Według danych GUS cała gospodarka zarejestrowała średni wzrost zatrudnienia w skali roku na poziomie 2,92%, co stanowi istotną poprawę względem koniunktury w latach ubiegłych. Warto podkreślić, iż w 2016 r. odnotowano również najmniejszą w historii raportów ADP różnicę w rozwoju Nowoczesnej Gospodarki i całego rynku – wyniosła ona w skali roku 1,55 punktu procentowego.

**Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie
(dane ADP) w porównaniu do ogółu rynku (dane GUS)
(kw. do kw.) Q1 2014 - Q4 2016**



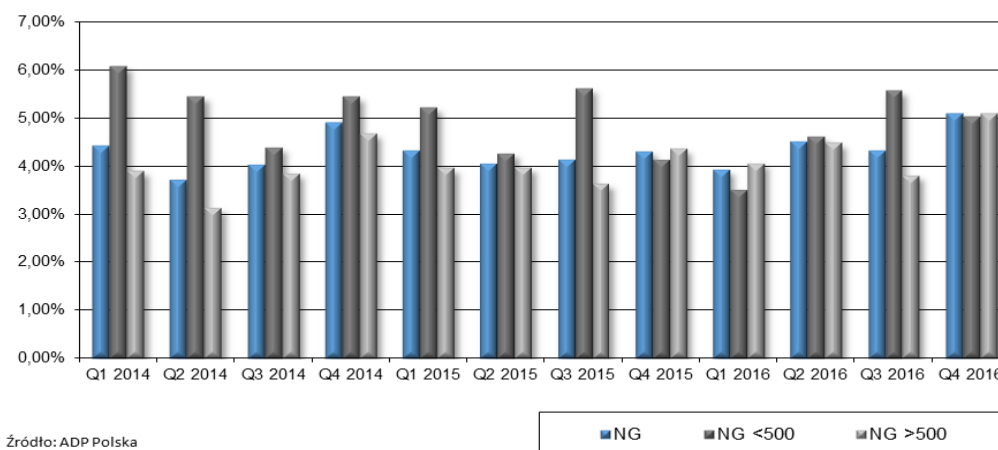
Iwona Kubeczek, Mendżer ds. Rozwoju, ADP Polska

Rekordowy w historii raportów ADP Polska wzrost zatrudnienia całej polskiej gospodarki – w skali roku aż 2,92 proc., świadczy o optymizmie panującym na rynku. Przedsiębiorstwa w Polsce coraz chętniej zatrudniają nowych pracowników i zwiększają zakres swojej działalności. Wydarzenia na międzynarodowych rynkach, pewnego rodzaju zawirowania polityczno-gospodarcze m.in. Brexit, skłaniają wiele firm do przenoszenia swojej działalności i siedzib do stabilnej Europy Środkowo-Wschodniej, której Polska jest centralnym elementem.

2.2. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce wg wielkości firm

2016 r. z lepszym średnim wynikiem zamknęły mniejsze firmy Nowoczesnej Gospodarki – ze średnią 4,68%. O ich przewadze zdecydowały wskaźniki zarejestrowane w II i III kw. roku, kiedy to firmy zatrudniające poniżej 500 pracowników wyprzedziły duże przedsiębiorstwa odpowiednio o 0,13 i 1,76 punktu procentowego. W pozostałych dwóch kwartałach 2016 r. lepsze rezultaty odnotowały podmioty zatrudniające powyżej 500 pracowników. Na uwagę zasługuje zwłaszcza wskaźnik wzrostu zarejestrowany w nich w IV kw. 2016 r. – 5,10%, który był najlepszym wynikiem od 4 lat. Ostatni kwartał 2016 r. był również rekordowy pod względem różnicy wzrostu zatrudnienia pomiędzy firmami Nowoczesnej Gospodarki o różnej wielkości – osiągnęła ona najmniejszy w historii raportów ADP Polska poziom 0,06 punktu procentowego.

**Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce
wg wielkości firm
(kw. do kw.) Q1 2014 - Q4 2016**



Zmiany zatrudnienia wg wielkości firm (kw. do kw.) – Q4 2014 – Q4 2016

	NG Total	NG <500	NG >500
Q4 2014 (vs Q4 2013)	4,91%	5,45%	4,68%
Q4 2015 (vs Q4 2014)	4,31%	4,14%	4,36%
Q4 2016 (vs Q4 2015)	5,09%	5,04%	5,10%

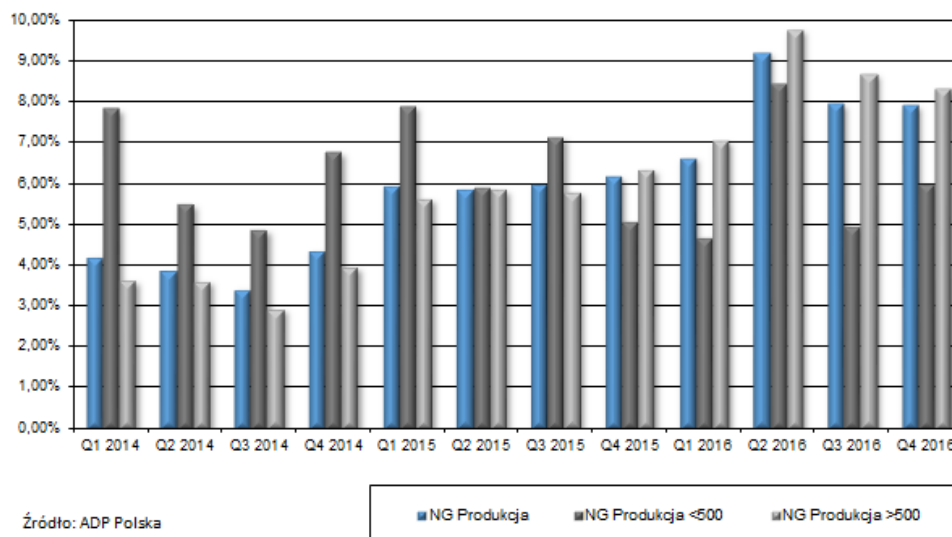
Magdalena Dacka, HR Business Partner, ADP Polska

Regularnie zwiększająca się liczba miejsc pracy, bezpośrednio wpływa na optymizm wśród pracowników, którzy zdecydowanie częściej niż jeszcze kilka miesięcy temu, decydują się na poszukiwanie nowych perspektyw rozwoju kariery zawodowej. Mają oni swoje określone wymagania i dzięki sprzyjającej sytuacji na rynku, w wielu przypadkach to oni stawiają warunki pracodawcom. W najbliższych miesiącach ten trend będzie się utrzymywał, a przed pracodawcami pojawią się jeszcze większe wyzwania związane nie tylko z rekrutacją specjalistów, ale także utrzymaniem największych talentów w firmie.

2.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki

Zatrudnienie w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki w 2016 r., w odróżnieniu do 2015 r. napędzały duże przedsiębiorstwa, zatrudniające powyżej 500 osób. W każdym z kwartałów odnotowały one znacznie wyższe wskaźniki wzrostu niż mniejsze firmy (stanowi to kontynuację trendu zapoczątkowanego w IV kw. 2015 r.). Co istotne, przewaga dużych firm produkcyjnych jest sytuacją rzadko spotykaną w Nowoczesnej Gospodarcie, a ostatni raz miała miejsce w IV kw. 2013 r. Okres styczeń-grudzień 2016 r. był także rekordowy dla całego segmentu najbardziej innowacyjnych firm produkcyjnych w Polsce – ze średnią 7,93% odnotowały one zdecydowanie najlepszy wynik w całej historii raportów ADP Polska.

**Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym
Nowoczesnej Gospodarki wg wielkości firm
(kw. do kw.) Q1 2014 - Q4 2016**



Zmiany zatrudnienia NG Produkcja (kw. do kw.) Q4 2014 – Q4 2016

	NG Produkcja	NG Produkcja <500	NG Produkcja >500
Q4 2014 (vs Q4 2013)	4,36%	6,77%	3,96%
Q4 2015 (vs Q4 2014)	6,17%	5,06%	6,35%
Q4 2016 (vs Q4 2015)	7,92%	5,98%	8,33%

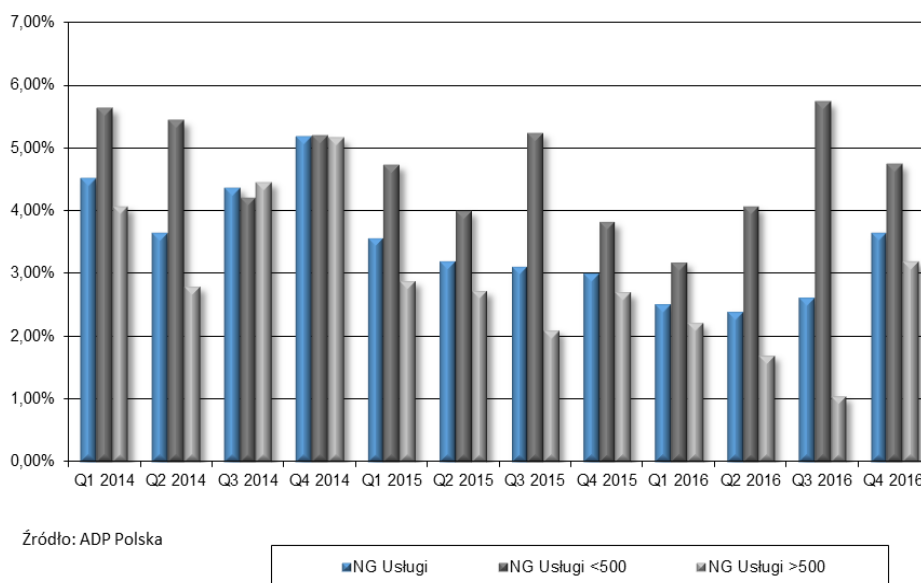
Magdalena Siwińska, Partner Zarządzający, Grupa HR Masters

W 2016 roku największy wzrost zatrudnienia zanotowano w firmach produkcyjnych. W tej chwili wydaje się, że ten trend utrzyma się przynajmniej przez dwa pierwsze kwartały 2017 roku. Z moich doświadczeń wynika, że w dalszym ciągu będą potrzebni pracownicy produkcyjni – na ten moment zapotrzebowanie się nie zmienia a nawet można powiedzieć, że wciąż rośnie. Firmy produkcyjne stają się coraz bardziej innowacyjne i jednocześnie są konkurencyjne na rynku.

2.4. Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki

Sytuacja w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki w 2016 r. była zgoła odmienna niż w branży produkcyjnej awangardy biznesu. Okres styczeń-grudzień 2016 r. zapisał się na korzyść mniejszych firm, które w skali roku zwiększyły zatrudnienie o niemal 2,4 punktu procentowego bardziej niż przedsiębiorstwa zatrudniające powyżej 500 pracowników. Co warto podkreślić, mniejsze firmy odnotowały lepsze wskaźniki wzrostu w każdym z kwartałów ubiegłego roku – co więcej, taka sytuacja utrzymuje się od niemal 4 lat (z wyjątkiem w III kw. 2014 r.). Na wyróżnienie zasługuje również wynik zarejestrowany w IV kw. 2016 r. u ogółu firm usługowych – jest to najlepszy wskaźnik wzrostu zatrudnienia w tym sektorze od dwóch lat.

**Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym
Nowoczesnej Gospodarki wg wielkości firm
(kw. do kw.) Q1 2014 - Q4 2016**



Zmiany zatrudnienia NG Usługi (kw. do kw.) – Q4 2014 – Q4 2016

	NG Usługi	NG Usługi <500	NG Usługi >500
Q4 2014 (vs Q4 2013)	5,18%	5,20%	5,16%
Q4 2015 (vs Q4 2014)	3,01%	3,82%	2,70%
Q4 2016 (vs Q4 2015)	3,65%	4,75%	3,20%

3. KOMENTARZE EKSPERTÓW

Magdalena Dacka, HR Business Partner, ADP Polska



Analizując i podsumowując miniony rok, możemy z całym przekonaniem stwierdzić, że był to bardzo dobry okres zarówno dla Nowoczesnej Gospodarki, jak i ogółu rynku. Firmy, które przez wiele lat wykorzystywały wyłącznie zasoby własne, coraz częściej korzystają z outsourcingu i doświadczenia zewnętrznych podmiotów – tworząc tym samym nowe miejsca pracy i zapotrzebowanie na nowoczesne usługi. Jednocześnie oszczędzają czas i zasoby, które mogą wykorzystywać w celu pozyskiwania nowych klientów i rozszerzania zakresu działalności. Rok 2016 to również rozwój zjawiska zwanego „rynkiem pracownika”. W styczniu 2016 r., kiedy stopa bezrobocia kształtowała się na poziomie 10,3 proc., niewiele osób spodziewało się, że na koniec roku wskaźnik ten spadnie aż o 2 punkty procentowe. Regularnie zwiększająca się liczba miejsc pracy, bezpośrednio wpływa na optymizm wśród pracowników, którzy zdecydowanie częściej niż jeszcze kilka miesięcy temu, decydują się na poszukiwanie nowych perspektyw rozwoju kariery zawodowej. Mają oni swoje określone wymagania i dzięki sprzyjającej sytuacji na rynku, w wielu przypadkach to oni stawiają warunki pracodawcom. W najbliższych miesiącach ten trend będzie się utrzymywał, a przed pracodawcami pojawią się jeszcze większe wyzwania związane nie tylko z rekrutacją specjalistów, ale także utrzymaniem największych talentów w firmie. Z całą pewnością wyzwaniem będzie również zaoferowanie pracownikom z pokolenia Millenials atrakcyjnych warunków rozwoju ich karier. Przedstawiciele tej grupy, która w coraz większym stopniu opanowuje rynek, mają inne wymagania, zdecydowanie wykraczające poza kwestie płacowe. Oczekują oni od pracodawców stworzenia klimatu sprzyjającego rozwojowi ich kreatywności, zapewnienia możliwości współpracy z renomowanymi markami przy prestiżowych projektach, a przede wszystkim zachowania równowagi pomiędzy pracą a życiem prywatnym. Przed nami okres, w którym zarówno cały rynek, jak i zwłaszcza Nowoczesna Gospodarka będą się harmonijnie rozwijały. Na wzrost zatrudnienia w najbardziej innowacyjnych przedsiębiorstwach w Polsce będzie miało wpływ m.in. tworzenie kolejnych centrów usług wspólnych, rozkwit branży IT oraz coraz odważniejsze stawianie przez pracodawców na nowoczesne technologie.

Iwona Kubeczek, Menedżer ds. Rozwoju, ADP Polska



Ogół polskich przedsiębiorstw śmiało podąża drogą rozwoju wyznaczoną przez Nowoczesną Gospodarkę – tym zdaniem w najlepszy sposób możemy scharakteryzować i podsumować 2016 r. Rekordowy w historii raportów ADP Polska wzrost zatrudnienia całej polskiej gospodarki – w skali roku aż 2,92 proc., świadczy o optymizmie panującym na rynku. Przedsiębiorstwa w Polsce coraz chętniej zatrudniają nowych pracowników i zwiększają zakres swojej działalności. Wydarzenia na międzynarodowych rynkach, pewnego rodzaju zawirowania polityczno-gospodarcze m.in. Brexit, skłaniają wiele firm do przenoszenia swojej działalności i siedzib do stabilnej Europy Środkowo-Wschodniej, której Polska jest centralnym elementem. Kolejną zachętą do inwestowania w Polsce stanowi fakt, że na tle państw Europy Zachodniej, nasz krajowy rynek nadal oferuje dostęp do wykwalifikowanych specjalistów, których stawki i wynagrodzenia są stosunkowo atrakcyjne dla pracodawców w skali europejskiej. Warto jednak pamiętać, że czynnik ten niesie ze sobą również pewne zagrożenia i wyzwania dla pracodawców. Wraz z nowymi inwestycjami i powstającymi miejscami pracy, firmom coraz trudniej będzie pozyskać wykwalifikowanych pracowników, a już na pewno będą oni musieli oferować liczne zachęty i świadczenia dodatkowe, które przyciągną największe talenty. Cały 2016 r. to także bardzo dobry okres dla Nowoczesnej Gospodarki.

Przedsiębiorstwa awangardy biznesu w każdym z kwartałów notowały wysoki wskaźnik wzrostu zatrudnienia, a wynikiem na koniec IV kw. (5,09 proc.) przekroczyły „magiczną” barierę 5-procentowego wzrostu. O tak dobrych wynikach zdecydował przede wszystkim dynamiczny rozwój sektora produkcyjnego, który w skali całego roku osiągnął aż 7,93 proc. poziom przyrostu nowych miejsc pracy. Przedsiębiorstwa chętnie inwestują w nowe linie produkcyjne, rozszerzają sieci sprzedaży, co pozwala im konsekwentnie, w szybkim tempie zwiększać zatrudnienie. Istotną rolę odgrywa w tym procesie także outsourcing, który stwarza możliwości przeniesienia części bieżącej działalności firm, w tym m.in. administrowanie kadrami, naliczanie płac czy księgowość, na zaufanych i doświadczonych partnerów. Przedsiębiorstwo wówczas uzyskuje dostęp do wiedzy, sprawdzonych praktyk oraz często nowoczesnych rozwiązań procesowych i informatycznych, które ułatwiają kreowanie nowych obszarów biznesowych. Moim zdaniem, wraz z dynamicznym rozwojem przedsiębiorstw i rozrastaniem się kadry pracowniczej, w 2017 r. to właśnie efektywne zarządzanie kapitałem ludzkim i umiejętność przyciągania oraz motywowania talentów, będą kluczem do sukcesu firm.

Magdalena Siwińska, Partner Zarządzający, Grupa HR Masters



Najbardziej innowacyjne firmy konsekwentnie się rozwijają, dlatego naturalnym skutkiem wydaje się tendencja wzrostu zatrudnienia – rozwijająca się firma potrzebuje pracowników. Firmy zgłaszają zapotrzebowanie zarówno na wykwalifikowanych specjalistów, jak i pracowników niższego szczebla (np. pracowników produkcyjnych). Jest to ogromne wyzwanie stojące przed działami HR i zewnętrznymi firmami rekrutacyjnymi. Rynek pracownika powoduje, że osoby decydujące się na zmianę pracy w pierwszej kolejności składają dokumenty aplikacyjne do firm innowacyjnych i rozwijających się. Nie ma w tym nic zaskakującego – właśnie takie właśnie firmy dają większe możliwości rozwoju w stabilnej atmosferze. Moim zdaniem, rynek usług w ostatnim czasie trochę się nasycił i osiągnął pewną stabilizację. Ponadto, panuje na nim duża konkurencja. Z kolei, znaczna część firm produkcyjnych jest przedstawicielstwami firm zagranicznych i jest nastawiona na eksport – tutaj w dalszym ciągu widzimy pole do rozwoju. Jednocześnie wiele firm polskich zdobywa rynki zagraniczne stając się pełnoprawnym parterem, konkurując jakością, ceną i innowacyjnością. Szczególnie mam tutaj na myśli firmy z branży IT – nieustannie pracujące nad nowymi produktami i rozwiązaniami dla biznesu. W 2016 roku największy wzrost zatrudnienia zanotowano w firmach produkcyjnych. W tej chwili wydaje się, że ten trend utrzyma się przynajmniej przez dwa pierwsze kwartały 2017 roku. Z moich doświadczeń wynika, że w dalszym ciągu będą potrzebni pracownicy produkcyjni – na ten moment zapotrzebowanie się nie zmienia a nawet można powiedzieć, że wciąż rośnie. Firmy produkcyjne stają się coraz bardziej innowacyjne i jednocześnie są konkurencyjne na rynku. Można przypuszczać, że w innych branżach rynek się ustabilizuje, jednak trzeba pamiętać, że dalej poszukiwani będą specjaliści, a zwłaszcza innowacyjne firmy Nowoczesnej Gospodarki będą nadal wyszukiwać największe talenty. Moim zdaniem, w dalszym ciągu będą poszukiwani pracownicy kreatywni, otwarci na nowości i zaangażowani. Duże znaczenie będą mieć także umiejętności pracy zespołowej, projektowej oraz kompetencje menedżerskie. Zwłaszcza firmy Nowoczesnej Gospodarki będą poszukiwać tego rodzaju pracowników. Z tego też powodu w dalszym ciągu będzie rosło znaczenie Employer Brandingu, social media czy wykorzystania grywalizacji w procesie rekrutacji i selekcji. W 2017 roku nadal występować będzie duże zapotrzebowanie na specjalistów z branży IT: programistów czy specjalistów IT. Dalsze inwestycje w branży produkcyjnej podtrzymają zapotrzebowanie z jednej strony na pracowników produkcji, a z drugiej na inżynierów, logistyków czy projekt managerów ze znajomości języków obcych. W świetle wyzwań rekrutacyjnych, w nadchodzącym roku, wzrośnie znaczenie działów HR, zwłaszcza roli HR Business Partnera (zewnętrznego lub wewnętrznego). Jest to naturalna konsekwencja zmian na rynku pracy, nastawienia na efektywność wszelkich działań w organizacji oraz poszukiwanie talentów.

Katarzyna Macek, Dyrektor Personalny, SAPIENS SOFTWARE SOLUTIONS



Nowoczesna Gospodarka dynamicznie się rozwija, napędzając cały rynek. Najłatwiej i najszybciej można to zaobserwować na rynku pracy poprzez wzmożone publikacje ofert rekrutacyjnych w wybranych sektorach gospodarki. Popyt na specjalistów i ekspertów wzrasta, ale równocześnie także osobom rozpoczynającym karierę jest dużo łatwiej nakreślić przyszłość i zrealizować swój start. 2016 to rok, w którym możemy pochwalić się rekordowym wzrostem zatrudnienia i popytem zwłaszcza w obszarze nowych technologii. Tempo rozwoju jest tutaj tak dynamiczne, że zdecydowanie nie został jeszcze zaspokojony popyt firm z obszaru Nowoczesnej Gospodarki. Czy ten sektor dopasuje się do rynku czy rynek do sektora? Kompromis obustronny jest potrzebny z ciągłym zachowaniem tempa wzrostu popytu. Rozwój, dynamika technologii, nowych wynalazków oraz badań wymuszają, aby rynek sprostał oczekiwaniom firm Nowoczesnej Gospodarki. Z kolei firmy uczą się dopasowania i elastycznej współpracy z rynkiem. Kiedy te dwa powiązane ze sobą naczynia współpracują w symbiozie możemy mówić o harmonii rynku, a co za tym idzie sukcesie którego tak bardzo wszyscy potrzebujemy w firmach usługowych i nie tylko. 2016 to również rok dynamicznego rozwoju dla SAPIENS SOFTWARE SOLUTIONS Polska, co najlepiej oddaje przeszło 35% wzrost zatrudnienia. Nasz zespół tworzą specjaliści, eksperci i entuzjaści z obszaru IT. Ludzie kreatywni, z wyobraźnią, pomysłowi – to właśnie na nich opiera się funkcjonowanie firm z obszaru Nowoczesnej Gospodarki. Przewiduję, że 2017 rok będzie okresem, w którym innowacje oraz technologie nie dadzą za wygraną i będą nadal dyktować tempo rozwoju. Obszar ten będzie miał znaczący wpływ na rynek, a popyt na wybrane zawody nadal będzie kształtował trendy w edukacji. Rynek natomiast będzie w Nowoczesnej Gospodarce nadzorował i dyktował oczekiwany rozwój zasobów ludzkich, ofertę jaką firmy będą prezentować dla potencjalnych zasobów na rynku oraz jakie możliwości firmy będą dawały potencjalnym pracownikom. Moim zdaniem w 2017 r. możemy nadal spodziewać się dynamicznego wzrostu zatrudnienia w obszarze IT – na pewno taką sytuację przewidujemy w SAPIENS SOFTWARE SOLUTIONS Polska.

Magdalena Ryż, HR Manager, Umicore Autocat Poland Sp. z o.o.

Polska nadal jest atrakcyjnym rynkiem dla potencjalnych inwestorów, co 2016 r. doskonale potwierdził. Kilka dużych firm produkcyjnych postanowiło wybudować swoje fabryki właśnie u nas. Cały czas możemy też zaobserwować wzrost (czy to w ilości czy w różnorodności) sprzedawanych „dóbr konsumpcyjnych”, które ktoś musi na rynek wyprodukować. Firmy zwiększają więc zatrudnienie które ma pokryć rosnący wolumen produkcji. Drugą stroną tej sytuacji i powodem faktycznego zwiększenia zatrudnienia jest niezwykle dynamiczna sytuacja na rynku pracowników. Pracodawcy boleśnie odczuwają koniunkturę na rynku pracy, która powoduje wysoką fluktuację oraz niezmierną łatwość, z jaką pracownicy zmieniają pracodawcę. Często są to decyzje z dnia na dzień i firmy stają przed faktem dokonanym, pojawia się „dziura w strukturze”. Najczęściej wraz z pracownikiem odchodzi wiedza i doświadczenie, których najczęściej nie posiada nowo zatrudniona osoba. Firmy muszą więc zatrudniać niejako ponad plan, aby stworzyć bufor bezpieczeństwa i w razie odejścia pracownika w miarę bezboleśnie opanować sytuację. Konieczne jest dzielenie się wiedzą, tworzenie tzw. backupów zwłaszcza dla kluczowych specjalistów, a co za tym idzie zatrudnianie niejako po dwie osoby na jedno stanowisko. W 2016 r. odnotowaliśmy niemal 8% wzrost zatrudnienia, co w skali naszej firmy stanowi niespełna dziesięciu nowych pracowników. Zwiększenie zatrudnienia służyło w dużej mierze uzupełnieniu specjalistów tak, aby móc tworzyć tzw. backupy i przygotować się na ewentualne rotacje. Zatrudnialiśmy też pojedyncze osoby na stanowiska produkcyjne, aby móc zrealizować zwiększający się plan produkcji oraz pokryć wakaty związane z rotacją pracowników. Dla nas rok 2016 był przede wszystkim rokiem stabilizacji, rozwoju pozyskanych wcześniej pracowników oraz zwiększania poziomu ich motywacji i przywiązania do firmy. Był też czasem szykowania

się do zwiększonej rotacji, którą jak sądzimy może przynieść rok 2017. Obserwując sytuację na rynku spodziewamy się ostrej walki o pracownika – zwłaszcza tego wykwalifikowanego. Myślę że zdecydowana większość firm będzie zwiększać zatrudnienie tworząc bufor bezpieczeństwa, ale także zwiększać poziom motywacji wśród załogi, co moim zdaniem przyniesie wzrost wynagrodzeń oraz znacznie poprawi standardy pracy w branży produkcyjnej na wszystkich szczeblach zatrudnienia. Moim zdaniem w kolejnych miesiącach możemy spodziewać się kolejnych wzrostów zatrudnienia na całym rynku, który coraz odważniej będzie „gonił” Nowoczesną Gospodarkę. Patrząc na aktualną sytuację wśród nowych inwestorów, malejące bezrobocie, zapotrzebowanie na wykwalifikowanych pracowników oraz zmniejszające się grupy potencjalnych pracowników – zarówno wśród specjalistów, jak i nisko wykwalifikowanej kadry, myślę, że ogół rynku musi szybko zmniejszać dystans dzielący ich od spółek tzw. Nowoczesnej Gospodarki. Alternatywą jest brak siły roboczej lub w najlepszym wypadku wysoki poziom fluktuacji. Już teraz toczy się nieustająca walka o pracowników, fluktuacja osiąga coraz wyższy poziom, a zatrudnianie pracowników z innych lokalizacji staje się niejako przymusem.

METODYKA

Raport ADP Polska „Zatrudnienie w Nowoczesnej Gospodarcie Q4 2016” został opracowany przez ekspertów ADP Polska w oparciu o rzeczywiste dane dotyczące poziomu zatrudnienia klientów firmy w okresie Q1 2013 – Q4 2016, które zostały zestawione z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, reprezentatywnymi dla całego rynku zatrudnienia w Polsce. Obliczenia dotyczące Nowoczesnej Gospodarki uwzględniają wyłącznie wzrost organiczny, z wyłączeniem zjawisk typu fuzje i przejęcia kapitałowe pomiędzy przedsiębiorstwami. Próba badawcza to ponad 130 firm korzystających z usług ADP Polska, w tym 1/3 firm produkcyjnych, 2/3 firm usługowych oraz ok. 100 tys. obsługiwanych pracowników w ciągu miesiąca. Pod uwagę brane były przedsiębiorstwa będące liderami rynku w swoich branżach – innowacyjne, elastyczne organizacyjnie, często posiadające kapitał zagraniczny i stosujące zaawansowane technologicznie narzędzia oraz korzystające z outsourcingu. Wśród przebadanych branż należy wymienić: sprzedaż detaliczną, usługi, produkcję, telekomunikację, IT, finanse oraz farmację. Raport wzorowany jest na cenionym na całym świecie zestawieniu National Employment Report® przygotowywanym przez ekspertów ADP Research Institute® oraz Moody's Analytics w USA.

ADP na świecie

Pracodawcy na całym świecie polegają na ADP® (NASDAQ: ADP) w zakresie usług i rozwiązań w chmurze, które usprawniają zarządzanie największą wartością każdego przedsiębiorstwa – pracownikami. Od zasobów ludzkich i list płac, aż po zarządzanie talentami i świadczeniami pracowniczymi, ADP oferuje wiedzę i doświadczenie, które pozwalają Klientom budować lepsze miejsca pracy. Jako pionier w zarządzaniu kapitałem ludzkim (HCM) i outsourcingu procesów biznesowych (BPO), ADP świadczy usługi dla ponad 630 tys. Klientów w 100 krajach. Więcej informacji na stronie internetowej www.adp.com.

ADP w Polsce

ADP Polska jest największą na polskim rynku firmą specjalizującą się w usługach outsourcingu kadrowo-płacowego, będąc jednocześnie częścią światowego lidera w tym obszarze – ADP®. Spółka jest obecna na polskim rynku od ponad 18 lat. Świadczy kompleksowe usługi kadrowo-płacowe poprzez sieć oddziałów zlokalizowanych w Warszawie, Wrocławiu, Bydgoszczy i Bielsku-Białej. Firma zatrudnia 330 pracowników. Z jej usług korzysta ponad 130 przedsiębiorstw, zatrudniających ok. 100 tys. pracowników. ADP Polska jest wiodącym konsultantem zarządów firm, specjalizującym się w dostarczaniu rozwiązań w obszarze profesjonalizacji procesów kadrowych i płacowych w Polsce, który regularnie podlega audytowi według amerykańskiego standardu SAS 70 Type 2 (obecnie ISAE 3402/SOC 1). Dzięki procesowej organizacji pracy, jej wysokiej automatyzacji wspartej najnowocześniejszymi narzędziami informatycznymi, ADP optymalizuje procesy kadrowe, w stopniu niedostępnym dla firm niewyspecjalizowanych w tego typu działalności. Finalnym beneficjentem wynikającym z wdrożenia usług ADP jest wzrost wartości firmy na rynku, mierzony przez standardowe parametry finansowe takie, jak: EBITDA, P/E, etc. Potwierdzeniem powyższego jest fakt, że 100 proc. firm notowanych na Nowojorskiej Giełdzie korzysta z usług ADP na całym świecie. Więcej informacji na stronie internetowej www.adp.pl.



A more human resource.™

www.adp.pl

Logo ADP oraz nazwa ADP są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy ADP, LLC.
Wszelkie inne znaki towarowe oraz usługowe stanowią własność odpowiednich podmiotów. © 2015 ADP, LLC.

