



Raport ADP Polska Zatrudnienie w Nowoczesnej Gospodarcie Q3 2015



A more human resource.™

SPIS TREŚCI

RYNEK PRACY W POLSCE WG ADP	3
1. ZMIANY ZATRUDNIENIA – Q3 2015 / Q3 2014	6
1.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce ogółem	6
1.2. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki	7
1.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki	8
2. ZMIANY ZATRUDNIENIA (KW. DO KW.) – Q1 2013 – Q3 2015	9
2.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce ogółem	9
2.2. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce wg wielkości firm	10
2.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki	11
2.4. Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki	12
3. KOMENTARZE EKSPERTÓW	13
METODYKA	16

RYNEK PRACY W POLSCE WG ADP

Firma ADP Polska – lider rynku usług naliczania wynagrodzeń i administracji kadr – przedstawia raport zatrudnienia w sektorze Nowoczesnej Gospodarki. Raport został przygotowany w oparciu o rzeczywiste dane dotyczące poziomu zatrudnienia w firmach klientów ADP Polska w okresie Q1 2012 – Q3 2015. Informacje te zostały zestawione z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, reprezentatywnymi dla całego rynku zatrudnienia w Polsce.

Raport opracowany przez ekspertów ADP Polska stanowi kompleksową analizę rynku pracy w firmach sektora Nowoczesnej Gospodarki w odniesieniu do całego rynku. Jest dwunastym z cyklu raportów dedykowanych sektorowi Nowoczesnej Gospodarki, które przygotowywane są regularnie przez ADP Polska – w formie podsumowań kwartalnych i rocznych.

Obliczenia uwzględniają wyłącznie wzrost organiczny, z wyłączeniem zjawisk typu fuzje i przejęcia kapitałowe, co uwiarygadnia trend obserwowany w tej grupie firm. Opracowanie uzupełniono komentarzami i prognozami ekspertów ADP Polska oraz zewnętrznych przedsiębiorstw i instytucji (komentarze przygotowali uznani analitycy rynku i praktycy zarządzania kapitałem ludzkim w firmach).

Raport o stanie zatrudnienia w sektorze Nowoczesnej Gospodarki w Polsce wzorowany jest na raporcie ekspertów ADP w USA. Zestawienia statystyczne dot. rynku pracy największej gospodarki świata publikowane są na amerykańskim rynku od kilkunastu lat. *National Employment Report®* przygotowujący każdego miesiąca przez ekspertów ADP Research Institute® oraz Moody's Analytics jest najbardziej wyczekiwaną publikacją dot. zatrudnienia w USA, porównywalną do zestawień przedstawianych przez U.S. Bureau of Labor Statistics (amerykański odpowiednik GUS).

Nowoczesna Gospodarka, czyli awangarda rynku

Nowoczesna Gospodarka to firmy, które stale usprawniają bieżącą działalność m.in. poprzez korzystanie z nowoczesnych technologii i outsourcingu. Firmy te wdrażają innowacyjne rozwiązania, a jednocześnie mogą skupić się na swojej podstawowej działalności, powierzając część zadań zewnętrznym partnerom biznesowym. W efekcie przyjętej strategii, przedsiębiorstwa Nowoczesnej Gospodarki są liderami w swoich branżach – rozwijają działalność, pozyskują klientów i zwiększają zatrudnienie. Wyznaczają standardy, stanowiąc awangardę świata biznesu, a ogół rynku bierze z nich przykład. Dane i kierunki rozwoju Nowoczesnej Gospodarki traktować należy, jako prognozę koniunktury m.in. na rynku pracy. Próba badawcza raportu ADP Polska dotyczącego zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce to ponad 130 firm korzystających z usług ADP Polska, w tym 1/3 firm produkcyjnych, 2/3 firm usługowych oraz ok. 100 tys. obsługiwanych pracowników w ciągu miesiąca. Wśród przebadanych branż należy wymienić: sprzedaż detaliczną, usługi, produkcję, telekomunikację, IT, finanse oraz farmację.

Nowoczesna Gospodarka – kolejny kwartał dominacji sektora produkcyjnego

Firmy produkcyjne umacniają pozycję lidera sektora Nowoczesnej Gospodarki i napędzają rozwój całego rynku. Mniejsze firmy specjalizujące się w produkcji zwiększyły zatrudnienia aż o 7,13% (vs. III kw. 2014 r.), nawiązując tym samym do najlepszych wyników rejestrowanych w całej historii raportów ADP Polska – 7,84% wzrostu z I kw. 2014 r. i 7,9% z I kw. 2015 r. Z bardzo dobrym wynikiem III kw. 2015 r. zakończyły również duże firmy produkcyjne, zatrudniające powyżej 500 pracowników. W przedsiębiorstwach tego segmentu pracę znalazło o 5,79% osób więcej niż w analogicznym okresie przed rokiem. Z nieco słabszym wynikiem III kw. 2015 r. zakończyły firmy usługowe Nowoczesnej Gospodarki. Przedsiębiorstwa specjalizujące się w usługach, ze wzrostem na poziomie 3,10%, odnotowały niemal dwukrotnie niższą dynamikę zatrudnienia niż przedsiębiorstwa produkcyjne. W mniejszych firmach usługowych dynamika wyniosła +5,24%, a w większych zaledwie +2,10%. Zgromadzone wyniki pokazują, że III kw. był bardziej przychylny nie tylko dla sektora produkcyjnego, ale również – zarówno w produkcji, jak i usługach – był znacznie lepszy dla mniejszych przedsiębiorstw. Firmy zatrudniające poniżej 500 pracowników zanotowały wynik o 5,62% lepszy niż przed rokiem. Z kolei, w dużych firmach wzrost zatrudnienia ukształtował się na poziomie 3,63%. Cała Nowoczesna Gospodarka w III kw. 2015 r. odnotowała 4,14% wzrost zatrudnienia. Okres lipiec – wrzesień 2015 r. był również dobry dla całego rynku. Jak wynika z danych GUS, przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw wzrosło o 0,96%, co stanowi potwierdzenie harmonijnego rozwoju polskiej gospodarki. Cieszyć może również rekordowo niska stopa bezrobocia – 9,86%, która w porównaniu do roku ubiegłego spadła aż o 1,6 punktu procentowego. Dane potwierdzają, że najbardziej innowacyjne firmy, nadal kreują zdecydowanie najwięcej miejsc pracy, poprawiając tym samym kondycję polskiego biznesu.

Nowoczesna Gospodarka Wzrost zatrudnienia



↑ 4,14%

Nowoczesna Gospodarka Ogółem
Q3 2015 vs. Q3 2014



↑ 3,10%

Nowoczesna Gospodarka Usługi
Q3 2015 vs. Q3 2014



↑ 5,98%

Nowoczesna Gospodarka Produkcja
Q3 2015 vs. Q3 2014

Nowoczesna Gospodarka
Ogółem



↑ 4,14%



↑ 5,62%



↑ 3,63%

Nowoczesna Gospodarka
Usługi



↑ 3,10%



↑ 5,24%

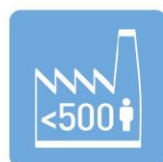


↑ 2,10%

Nowoczesna Gospodarka
Produkcja



↑ 5,98%



↑ 7,13%



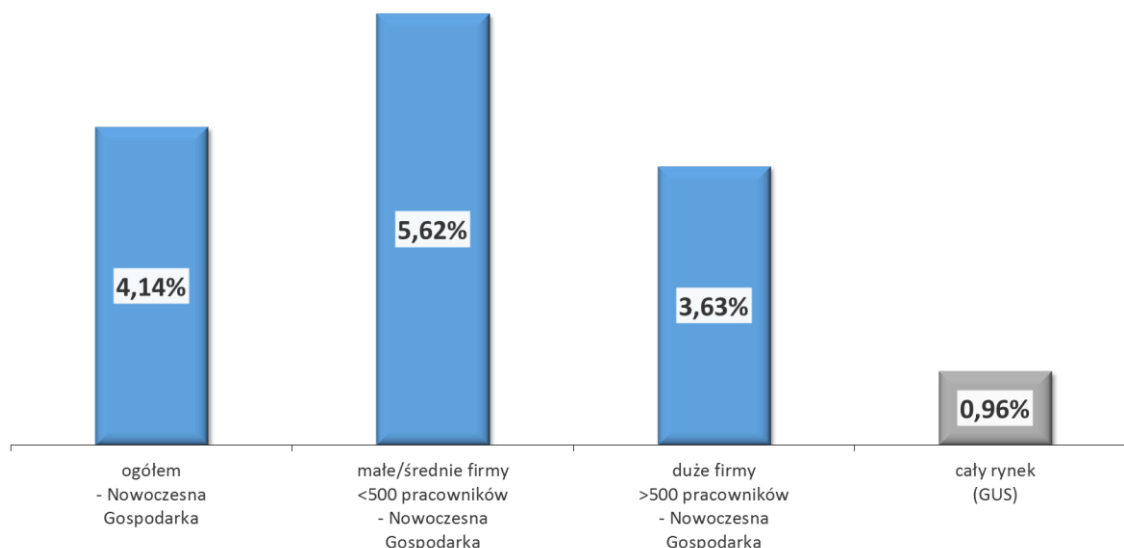
↑ 5,79%

1. ZMIANY ZATRUDNIENIA – Q3 2015 / Q3 2014

1.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie ogółem

Firmy Nowoczesnej Gospodarki w III kw. 2015 r. odnotowały wzrost zatrudnienia na poziomie 4,14% (vs. III kw. 2014 r.). Już kolejny kwartał z rzędu najdynamiczniej rozwijały się mniejsze firmy, zatrudniające do 500 pracowników, w których pracę znalazło aż o 5,62% osób więcej niż przed rokiem. Dla porównania, duże przedsiębiorstwa (powyżej 500 pracowników) zakończyły III kw. z wynikiem +3,63% pod względem zatrudnienia. Dobrą passę kontynuuje również ogół rynku. Według danych Głównego Urzędu Statystycznego, przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw wzrosło o 0,96%. Szczególnie cieszyć może rekordowo niska stopa bezrobocia – 9,86%, która w porównaniu do analogicznego okresu przed rokiem zmalała o ponad 1,6 punktu procentowego.

**Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie (dane ADP)
w porównaniu do całego rynku (dane GUS) Q3 2015 vs Q3 2014**



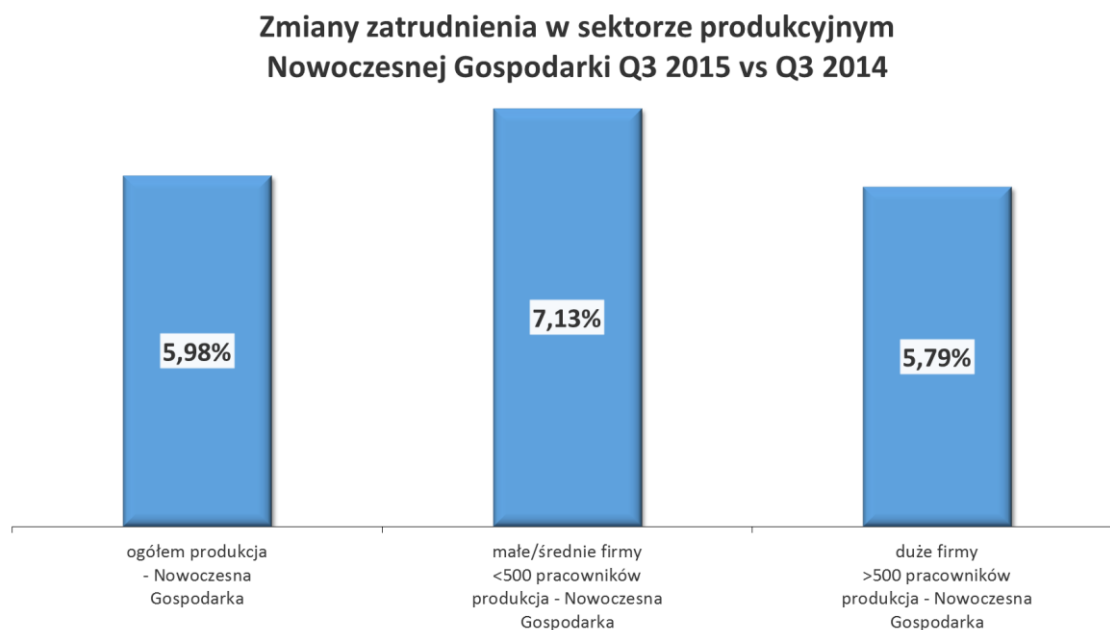
Źródło: ADP Polska, GUS

Iwona Kubeczek, Menedżer ds. Rozwoju, ADP Polska

Kolejny kwartał zakończony ponad 4 proc. wzrostem zatrudnienia stanowi potwierdzenie, że otwartość na innowacje oraz skłonność do implementacji rozwiązań usprawniających zarządzanie biznesem przynosi wymierne efekty. Wynik ten jest również wskazówką dla innych przedsiębiorstw, że większa odwaga w outsourcowaniu zadań, optymalizacja działalności w poszczególnych obszarach oraz bieżące monitorowanie osiągniętych wyników, bezpośrednio przenoszą się na rozwój firmy. Zrozumienie mechanizmu zarządzania, na który postawiła awangarda biznesu stanowi „prostą” drogę do sukcesu ogółu przedsiębiorstw. Dlatego niezwykle cieszy, że coraz więcej firm podąża ścieżką wyznaczoną przez Nowoczesną Gospodarkę. Blisko 1 proc. wzrost zatrudnienia i rekordowo niska, jednocyfrowa stopa bezrobocia odnotowana na koniec III kwartału, to potwierdzenie harmonijnego rozwoju całej gospodarki.

1.2. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki

III kwartał 2015 r. był bardzo dobrym okresem dla firm produkcyjnych z sektora Nowoczesnej Gospodarki. Przedsiębiorstwa specjalizujące się w produkcji zwiększyły zatrudnienie o 5,98%. Najlepszy wynik – na poziomie aż 7,13% – odnotowały mniejsze firmy, zatrudniające poniżej 500 pracowników. Już kolejny kwartał z rzędu był to największy wzrost nie tylko w sektorze produkcyjnym, ale również w całej Nowoczesnej Gospodarce. Należy również zwrócić uwagę na bardzo dobry wynik dużych firm zajmujących się produkcją, które III kw. zakończyły z wynikiem +5,79% pod względem zatrudnienia. Co istotne, w porównaniu do analogicznego okresu przed rokiem, duże przedsiębiorstwa znacznie zniwelowały dystans do mniejszych firm – różnica pomiędzy nimi wyniosła nieco ponad 1,3 punktu procentowego (vs. 2 punkty procentowe w III kw. 2014 r.).



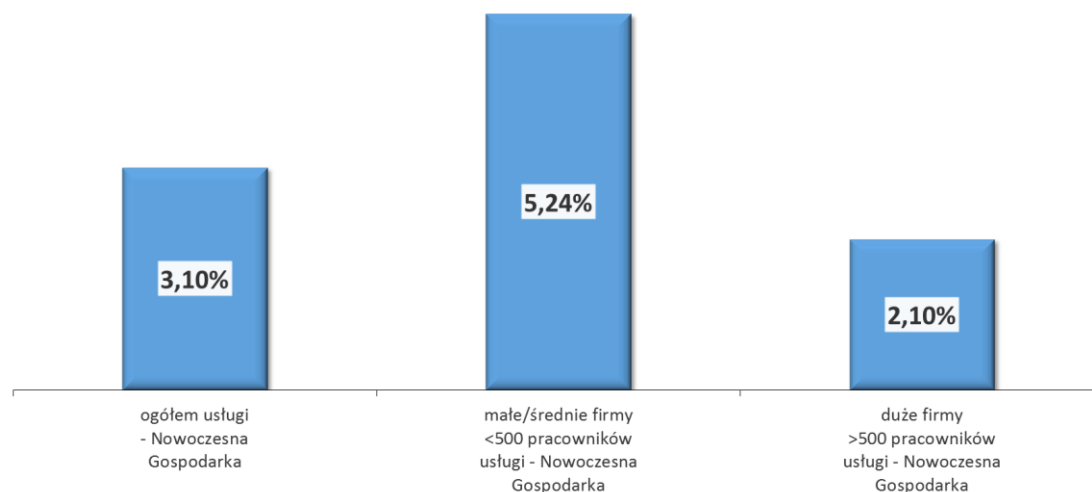
Mariola Franko, HR Manager, CeDo

Firmy sektora produkcyjnego dynamicznie się rozwijają i stale zwiększają zatrudnienie. Nasilenie tego zjawiska ma miejsce w okresie letnim, głównie z uwagi na sezon urlopowy. Rynek pracownika powoduje, że pracownicy skłonni są do podejmowania decyzji o zmianie pracodawcy i szukania firm, w których otrzymają wyższe wynagrodzenie. W naszej firmie również odnotowaliśmy wzrost zatrudnienia w ostatnich miesiącach i planujemy konsekwentnie poszerzać nasz zespół – w przyszłym roku spodziewamy się 8 proc. wzrostu zatrudnienia.

1.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki

Firmy usługowe Nowoczesnej Gospodarki odnotowały niemal dwukrotnie niższą dynamikę zatrudnienia niż przedsiębiorstwa produkcyjne. Okres od lipca do września 2015 r. przyniósł 3,10% wzrost zatrudnienia w firmach specjalizujących się w usługach. W tym segmencie, podobnie jak w sektorze produkcyjnym, odnotowano wyższy wzrost zatrudnienia w mniejszych firmach, które zakończyły III kw. 2015 r. wynikiem +5,24%. Z kolei, duże przedsiębiorstwa usługowe, osiągnęły wzrost na poziomie 2,10%. Co niezwykle istotne, w porównaniu III kw. 2014 r., zdecydowanie zwiększyła się różnica w tempie rozwoju firm usługowych różnych wielkości. W analogicznym okresie przed rokiem wynosiła ona zaledwie 0,4 punktu procentowego na korzyść dużych firm. Tymczasem na koniec III kw. 2015 r. wyniosła aż 3,1 punktu procentowego, jednak na korzyść podmiotów zatrudniających poniżej 500 pracowników. Wskazuje to na dynamiczne zmiany w sektorze usług Nowoczesnej Gospodarki i częste delegowania zadań do mniejszych firm.

**Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym
Nowoczesnej Gospodarki Q3 2015 vs Q3 2014**



Źródło: ADP Polska

Anna Kowalczyk, HR Director, Eden Springs Sp. z o.o.

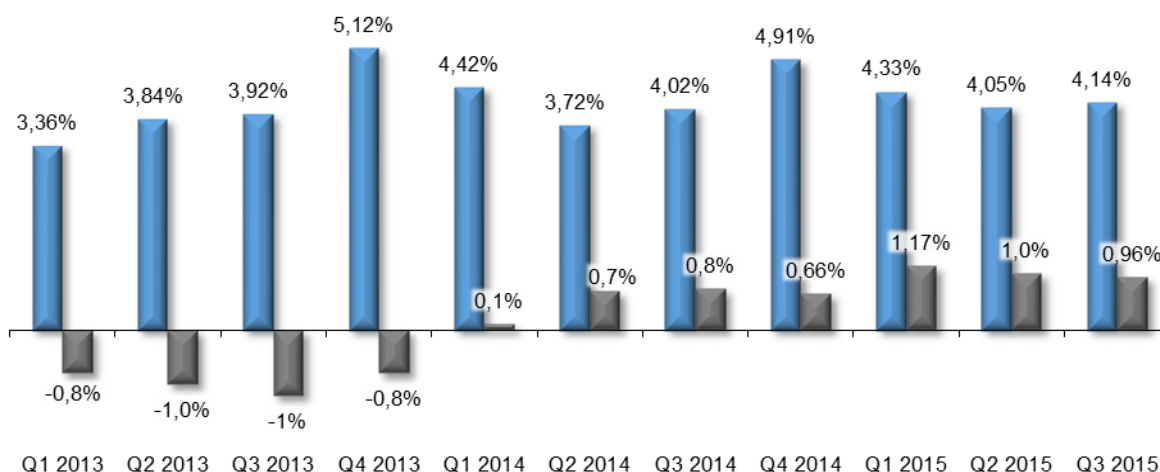
Sektor usługowy w ostatnich miesiącach rozwija się bardzo stabilnie. W naszej firmie także odnotowaliśmy wzrost poziomu zatrudnienia, który dotyczył głównie działu sprzedaży. Mając na uwadze, iż jedynie organizacje ciągle doskonalące się, mają szanse wyprzedzać konkurencję, powołaliśmy nowe stanowiska związane z szeroko rozumianą optymalizacją procesów. Wydaje się, że z uwagi na wciąż stabilną sytuację gospodarczą, firmy usługowe będą nadal się rozwijały, a przynajmniej utrzymają dotychczasowy poziom zatrudnienia. Jednocześnie nadal utrzymywał się będzie trend związany z dbałością o jakość posiadanych i pozyskiwanych zasobów. A zatem programy typu Talent Management oraz Talent Acquisition będą stanowiły jedną z ważniejszych aktywności działów HR.

2. ZMIANY ZATRUDNIENIA (KW. DO KW.) – Q1 2013 – Q3 2015

2.1. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie ogółem

Wzrost zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie ustabilizował się na wysokim poziomie. Co istotne, rozwój i dobrą koniunkturę widać nie tylko w najbardziej innowacyjnych przedsiębiorstwach, ale również w ogóle polskich firm badanych przez Główny Urząd Statystyczny. Mimo, iż w porównaniu do znakomitego ostatniego kwartału 2014 r., tempo rozwoju Nowoczesnej Gospodarki nieznacznie wyhamowało, to 4,14% wzrost zatrudnienia odnotowany w III kw. jest wyższy od zmian zarejestrowanych w II kw. (+4,05%) oraz przed rokiem (+4,02%). Wyniki ostatnich miesięcy pokazują, że najbardziej innowacyjne firmy regularnie tworzą o ok. 4–4,5% więcej miejsc pracy, tym samym napędzając rozwój całej gospodarki. Dzięki temu poprawia się kondycja całego rynku, co doskonale widać w danych GUS. Co prawda, pierwszy raz od sześciu kwartałów tempo wzrostu przeciętnego zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw nieznacznie spadło, jednak nadal oscyluje wokół 1%, co stanowi potwierdzenie harmonijnego rozwoju polskiej gospodarki.

**Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie
(dane ADP) w porównaniu do ogółu rynku (dane GUS)
(kw. do kw.) Q1 2013 - Q3 2015**



Źródło: ADP Polska, GUS

■ Nowoczesna Gospodarka (ADP)

■ Cały rynek (GUS)

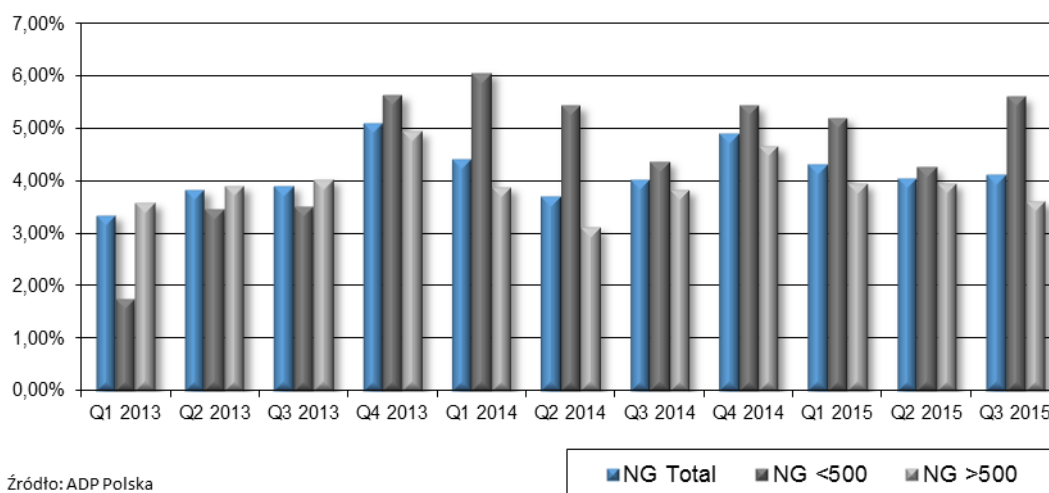
Iwona Kubeczek, Menedżer ds. Rozwoju, ADP Polska

Polska nadal postrzegana jest, jako jedno z najatrakcyjniejszych miejsc do inwestowania w Europie Środkowo-Wschodniej, niwelujemy dystans do wiodących gospodarek Europy Zachodniej, dlatego bardzo ważne jest pójście za ciosem i kontynuowanie wzrostu. Musimy mieć jednak świadomość, że przed polskimi firmami nadal jest długa droga. Z kwartału na kwartał dystans pomiędzy Nowoczesną Gospodarką a ogółem przedsiębiorstw będzie niwelowany, trzeba mieć jednak świadomość, że przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw jeszcze długo nie osiągnie poziomu rejestrowanego przez awangardę biznesu.

2.2. Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie wg wielkości firm

Niemal od 2 lat prym w Nowoczesnej Gospodarcie wiodą mniejsze firmy. W każdym kwartale (począwszy od IV kw. 2013 r.) przedsiębiorstwa zatrudniające do 500 pracowników dynamiczniej niż duże firmy zwiększają zatrudnienie. W porównaniu do pierwszej połowy 2015 r., kiedy to różnica w poziomie rozwoju pomiędzy firmami o różnej wielkości była niewielka (kolejno 1,26 punktu procentowego w I kw. i zaledwie 0,3 punktu procentowego w II kw.), tym razem odnotowano znaczny wzrost dysproporcji – aż do poziomu niemal 2 punktów procentowych na korzyść mniejszych przedsiębiorstw. Tak dużą różnicę ostatni raz zarejestrowano w II kw. 2014 r.

**Zmiany zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarcie
wg wielkości firm
(kw. do kw.) Q1 2013 - Q3 2015**



Zmiany zatrudnienia wg wielkości firm (kw. do kw.) – Q3 2013 – Q3 2015

	NG Total	NG <500	NG >500
Q3 2013 (vs Q3 2012)	3,92%	3,51%	4,04%
Q3 2014 (vs Q3 2013)	4,03%	4,39%	3,85%
Q3 2015 (vs Q3 2014)	4,14%	5,62%	3,63%

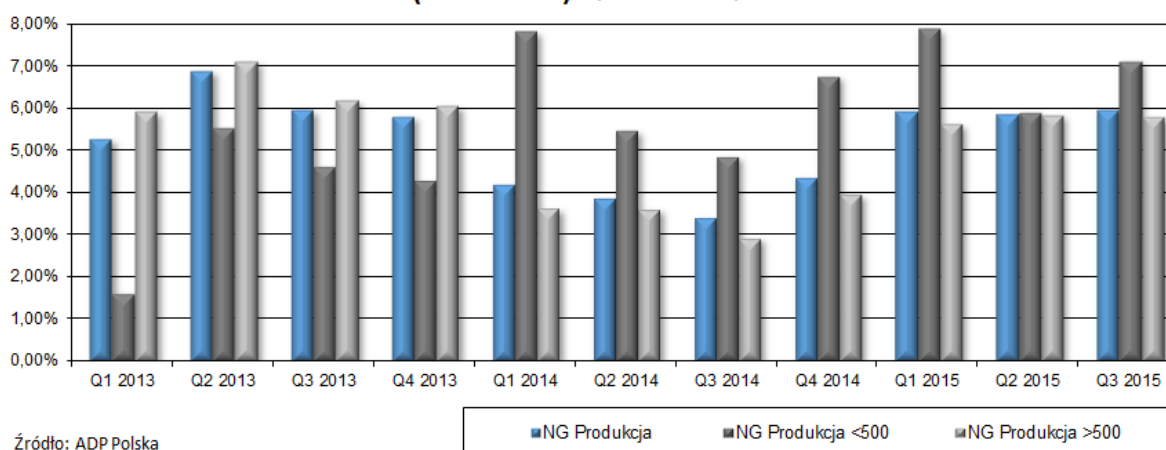
Dominika Staniewicz, ekspert ds. rynku pracy, Business Centre Club

Dynamiczny wzrost zatrudnienia w mniejszych firmach Nowoczesnej Gospodarki, który obserwujemy już od kilku kwartałów, nie jest zaskoczeniem. Bardzo interesującym zjawiskiem jest natomiast zwiększający się dystans w dynamice rozwoju pomiędzy firmami o różnej wielkości. Warto zwrócić uwagę, że małe i średnie firmy, umiejętnie korzystają z wcześniejszego wzrostu i rozwoju dużych przedsiębiorstw. Na każde nowe stanowisko powstałe w dużej firmie, przypada kilka stanowisk w usługach wspierających działalność dużego przedsiębiorstwa – głównie w firmach rodzinnych, stanowiących znaczną część przedsiębiorstw zatrudniających do 500 pracowników. Co istotne, na rynku pracy efekty tego zjawiska są zawsze widoczne dopiero po pewnym czasie.

2.3. Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym Nowoczesnej Gospodarki

7,13% wzrost zatrudnienia w mniejszych firmach produkcyjnych, nawiązuje do najlepszych wyników z całej historii raportów ADP Polska – 7,84% wzrostu z I kw. 2014 r. i 7,9% z I kw. 2015 r. Jak dotychczas, 2015 r. ze średnią 6,98% okazuje się rekordowy dla mniejszych firm specjalizujących się w produkcji. Już od sześciu kwartałów wyprzedzają one największe korporacje pod względem kreowania tempa wzrostu zatrudnienia w Nowoczesnej Gospodarce. Mimo, iż firmy zatrudniające powyżej 500 pracowników wolniej tworzą nowe miejsca pracy, to warto zwrócić uwagę, że od początku br. one również znacznie przyspieszyły, odnotowując średni wzrost zatrudnienia (za trzy kwartały) na poziomie 5,75%, co stanowiło o 2,24 punktu procentowego lepszy wynik wobec danych zarejestrowanych w analogicznym okresie przed rokiem (średnia za trzy kwartały – 3,39%).

**Zmiany zatrudnienia w sektorze produkcyjnym
Nowoczesnej Gospodarki wg wielkości firm
(kw. do kw.) Q1 2013 - Q3 2015**



Zmiany zatrudnienia NG Produkcja (kw. do kw.) Q3 2013 – Q3 2015

	NG Produkcja	NG Produkcja <500	NG Produkcja >500
Q3 2013 (vs Q3 2012)	5,97%	4,61%	6,20%
Q3 2014 (vs Q3 2013)	3,42%	4,87%	2,93%
Q3 2015 (vs Q3 2014)	5,98%	7,13%	5,79%

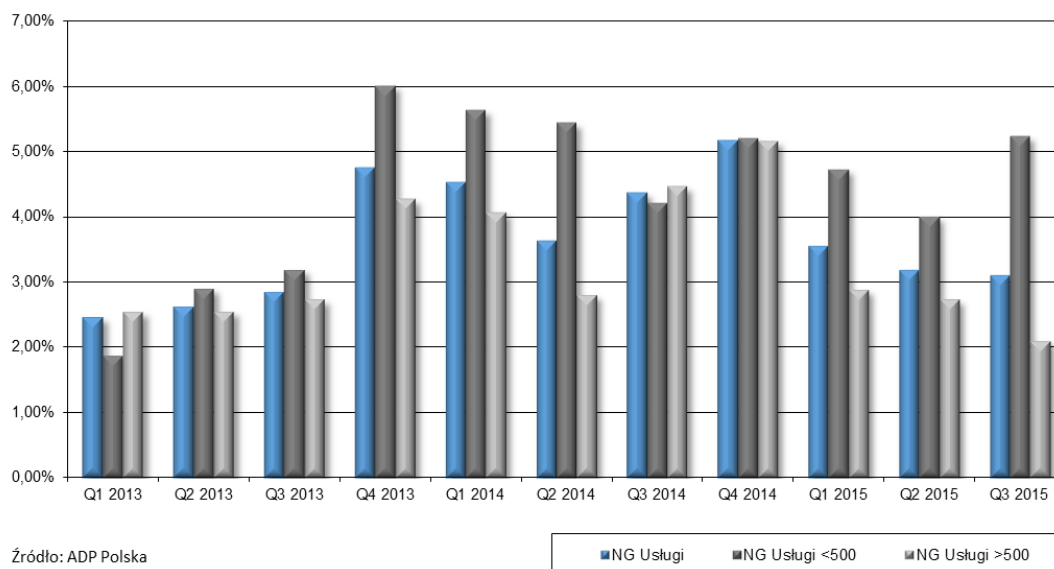
Iwona Kubeczek, Menedżer ds. Rozwoju, ADP Polska

Kolejny już kwartał dynamicznego rozwoju sektora produkcyjnego Nowoczesnej Gospodarki stanowi potwierdzenie, iż w przypadku tego segmentu nie możemy mówić jedynie o sezonowych zmianach. Przedsiębiorstwa produkcyjne umocniły swoją pozycję lidera Nowoczesnej Gospodarki i napędzają rozwój całego rynku. Szczególnie mogą cieszyć kolejne rekordowe wyniki mniejszych firm produkcyjnych, które pokazują, że przedsiębiorstwa te „odrobiły lekcję” i odważnie wdrażają rozwiązania umożliwiające dynamiczny rozwój.

2.4. Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym Nowoczesnej Gospodarki

Od początku 2015 r. obserwujemy wyhamowanie dynamiki wzrostu przedsiębiorstw sektora usługowego Nowoczesnej Gospodarki. Firmy specjalizujące się w usługach niezmiennie tworzą nowe miejsca pracy (+3,10% w III kw. 2015 r.) ale tempo ich rozwoju spadło – zarówno w porównaniu do poprzedniego kwartału (+3,19% w II kw. 2014 r.), jak i analogicznego okresu przed rokiem (+4,37% w III kw. 2014 r.). Podobnie, jak w trzech ostatnich kwartałach, większy wzrost (+5,24%) zanotowały mniejsze firmy usługowe. Jednak tym razem dystans pomiędzy przedsiębiorstwami o różnej wielkości znacznie się zwiększył. Firmy zatrudniające powyżej 500 pracowników zakończyły III kw. z wynikiem niemal 2,5-krotnie słabszym (+2,10%) od mniejszych przedsiębiorstw.

**Zmiany zatrudnienia w sektorze usługowym
Nowoczesnej Gospodarki wg wielkości firm
(kw. do kw.) Q1 2013 - Q3 2015**



Zmiany zatrudnienia NG Usługi (kw. do kw.) – Q3 2013 – Q3 2015

	NG Usługi	NG Usługi <500	NG Usługi >500
Q3 2013 (vs Q3 2012)	2,85%	3,19%	2,73%
Q3 2014 (vs Q3 2013)	4,37%	4,21%	4,46%
Q3 2015 (vs Q3 2014)	3,10%	5,24%	2,10%

3. KOMENTARZE EKSPERTÓW

Iwona Kubeczek, Menedżer ds. Rozwoju, ADP Polska



Kolejny już kwartał dynamicznego rozwoju sektora produkcyjnego Nowoczesnej Gospodarki stanowi potwierdzenie, iż w przypadku tego segmentu nie możemy mówić jedynie o sezonowych zmianach. Przedsiębiorstwa produkcyjne umocniły swoją pozycję lidera Nowoczesnej Gospodarki i napędzają rozwój całego rynku. Szczególnie mogą cieszyć kolejne rekordowe wyniki mniejszych firm produkcyjnych, które pokazują, że przedsiębiorstwa te „odrobiły lekcję” i odważnie wdrażają rozwiązania umożliwiające dynamiczny rozwój. Cieszy również stabilny rozwój całego sektora Nowoczesnej Gospodarki. Kolejny kwartał zakończony ponad 4 proc. wzrostem zatrudnienia stanowi potwierdzenie, że otwartość na innowacje oraz skłonność do implementacji rozwiązań usprawniających zarządzanie biznesem przynosi wymierne efekty. Wynik ten jest również wskazówką dla innych przedsiębiorstw, że większa odwaga w outsourcowaniu zadań, optymalizacja działalności w poszczególnych obszarach oraz bieżące monitorowanie osiąganych wyników, bezpośrednio przenoszą się na rozwój firmy. Zrozumienie mechanizmu zarządzania, na który postawiła awangarda biznesu stanowi „prostą” drogę do sukcesu ogółu przedsiębiorstw. Dlatego niezwykle cieszy, że coraz więcej firm podąża ścieżką wyznaczoną przez Nowoczesną Gospodarkę. Blisko 1 proc. wzrost zatrudnienia i rekordowo niska, jednocyfrowa stopa bezrobocia odnotowana na koniec III kwartału, to potwierdzenie harmonijnego rozwoju całej gospodarki. Polska nadal postrzegana jest, jako jedno z najatrakcyjniejszych miejsc do inwestowania w Europie Środkowo-Wschodniej, niwelujemy dystans do wiodących gospodarek Europy Zachodniej, dlatego bardzo ważne jest pójście za ciosem i kontynuowanie wzrostu. Musimy mieć jednak świadomość, że przed polskimi firmami nadal jest długa droga. Z kwartału na kwartał dystans pomiędzy Nowoczesną Gospodarką a ogółem przedsiębiorstw będzie niwelowany, trzeba mieć jednak świadomość, że przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw jeszcze długo nie osiągnie poziomu rejestrowanego przez awangardę biznesu.

Dominika Staniewicz, ekspert ds. rynku pracy Business Centre Club



Dynamiczny wzrost zatrudnienia w mniejszych firmach Nowoczesnej Gospodarki, który obserwujemy już od kilku kwartałów, nie jest zaskoczeniem. Bardzo interesującym zjawiskiem jest natomiast zwiększający się dystans w dynamice rozwoju pomiędzy firmami o różnej wielkości. Warto zwrócić uwagę, że małe i średnie firmy, umiejętnie korzystają z wcześniejszego wzrostu i rozwoju dużych przedsiębiorstw. Na każde nowe stanowisko powstałe w dużej firmie, przypada kilka stanowisk w usługach wspierających działalność dużego przedsiębiorstwa – głównie w firmach rodzinnych, stanowiących znaczną część przedsiębiorstw zatrudniających do 500 pracowników. Co istotne, na rynku pracy efekty tego zjawiska są zawsze widoczne dopiero po pewnym czasie. Biorąc pod uwagę obecne uwarunkowania, w najbliższych kwartałach nadal możemy spodziewać się dynamicznego rozwoju małych i średnich przedsiębiorstw. Wraz z rozwojem firm i zatrudnianiem kolejnych specjalistów, przed pracodawcami pojawiają się również wyzwania. Jednym z nich jest kwestia zaangażowania i motywacji pracowników, która jest bardzo trudnym

tematem. Od lat prowadzimy badania, mówiąc kolokwialnie, nad tym co zrobić, aby „ludziom chciało się chcieć”. Po dogłębnej analizie rynku, mogę stwierdzić, że nie ma metody, dzięki której uda się zmotywować ogół pracowników. Jeśli miałabym sugerować pewne rozwiązanie, to postawiłabym na nauczanie ludzi – proszę zwrócić uwagę, że nie pracowników – aby rozpoznawali swoje potrzeby i potrafili określić czego potrzebują do efektywnego wykonywania swoich obowiązków. Jeśli z pokolenia na pokolenie będziemy udoskonalali tę kompetencję, będziemy mogli dopasować wdrażane rozwiązanie do ich oczekiwań i potrzeb na określonym etapie życia oraz kariery zawodowej. Patrząc z perspektywy całego społeczeństwa, idea przywiązania pracownika do organizacji na dłuższą metę jest mało prawdopodobna. Jesteśmy generacją „Ja”, którą jest bardzo trudno skomponować z „My” w dobrze brzmiący akord.

Anna Kowalczyk, HR Director, Eden Springs Sp. z o.o.



Sektor usługowy w ostatnich miesiącach rozwija się bardzo stabilnie. W naszej firmie także odnotowaliśmy wzrost poziomu zatrudnienia, który dotyczył głównie działu sprzedaży. Mając na uwadze, iż jedynie organizacje ciągle doskonalące się, mają szanse wyprzedzać konkurencję, powołaliśmy nowe stanowiska związane z szeroko rozumianą optymalizacją procesów. W firmach usługowych o przewadze konkurencyjnej decyduje standard obsługi klienta. A zatem sposób komunikowania się z klientem, odpowiadania na jego potrzeby, reagowania na zastrzeżenia, rozwiązywania problemów. Większość firm usługowych wdraża systemy, standardy i narzędzia służące wspieraniu tych procesów. Zazwyczaj są one bardzo podobne i opierają się na tożsamyh zasadach. Tym, co naprawdę różnicuje firmy są ludzie bezpośrednio komunikujący się z klientami i realizujący usługi. W przypadku firm, w których główną wartością jest serwis, a nie konkretny produkt, to człowiek bezpośrednio reprezentujący firmę w kontakcie z klientem, buduje wizerunek i stanowi jej wizytówkę. Wydaje się, że z uwagi na wciąż stabilną sytuację gospodarczą, firmy usługowe będą nadal się rozwijały, a przynajmniej utrzymają dotychczasowy poziom zatrudnienia. Jednocześnie nadal utrzymywał się będzie trend związany z dbałością o jakość posiadanych i pozyskiwanych zasobów. A zatem programy typu Talent Management oraz Talent Acquisition będą stanowiły jedną z ważniejszych aktywności działów HR.

Mariola Franko, HR Manager, CeDo



Firmy sektora produkcyjnego dynamicznie się rozwijają i stale zwiększają zatrudnienie. Nasilenie tego zjawiska ma miejsce w okresie letnim, głównie z uwagi na sezon urlopowy. Rynek pracownika powoduje, że pracownicy skłonni są do podejmowania decyzji o zmianie pracodawcy i szukania firm, w których otrzymają wyższe wynagrodzenie. W naszej firmie również odnotowaliśmy wzrost zatrudnienia w ostatnich miesiącach i planujemy konsekwentnie poszerzać nasz zespół – w przyszłym roku spodziewamy się 8 proc. wzrostu zatrudnienia. Ma to związek z realizowanymi nowymi inwestycjami i rozbudową zakładu produkcyjnego. Wśród stanowisk, na które prowadzimy obecnie rekrutację znajdują się głównie stanowiska bezpośrednio związane z procesem produkcji. Na wyższych stanowiskach specjalistycznych i kierowniczych niemal nie

obserwujemy rotacji, a ewentualne rekrutacje związane są ze zmianą struktury lub potrzebami inwestycyjnymi – czego przykładem może być wdrożenie lean manufacturingu i rekrutacja osoby odpowiedzialnej za wdrożenia. Koniec 2015 i początek 2016 roku powinien być nieco spokojniejszy, jeśli chodzi o rynek pracy i rotacje pracowników. Takie zjawisko znajduje odzwierciedlenie w danych historycznych mówiących o tym, że po silnych wzrostach następuje spowolnienie. Mając na uwadze wysoką dynamikę rynku pracy, który jest obecnie rynkiem pracownika, kolejne miesiące będą dużym wyzwaniem dla pracodawców. Zapewne wiele firm opracuje i podejmie działania mające na celu zapewnienie właściwego poziomu zatrudnienia już w pierwszych miesiącach 2016 r. Rok 2015 pokazał duży deficyt kompetencji zawodowych w działach produkcji, utrzymania ruchu. W Polsce mało jest szkół zawodowych przygotowujących do zawodów wymagających umiejętności technicznych. To natomiast bezpośrednio przekłada się na większą skłonność firm do poszukiwania pracowników na innych rynkach m.in. na Ukrainie. Ten trend zapewne będzie rozwijał się również w kolejnym roku.

METODYKA

Raport ADP Polska „Zatrudnienie w Nowoczesnej Gospodarce Q3 2015” został opracowany przez ekspertów ADP Polska w oparciu o rzeczywiste dane dotyczące poziomu zatrudnienia klientów firmy w okresie Q1 2012 – Q3 2015, które zostały zestawione z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, reprezentatywnymi dla całego rynku zatrudnienia w Polsce. Obliczenia dotyczące Nowoczesnej Gospodarki uwzględniają wyłącznie wzrost organiczny, z wyłączeniem zjawisk typu fuzje i przejęcia kapitałowe pomiędzy przedsiębiorstwami. Próba badawcza to ponad 130 firm korzystających z usług ADP Polska, w tym 1/3 firm produkcyjnych, 2/3 firm usługowych oraz ok. 100 tys. obsługiwanych pracowników w ciągu miesiąca. Pod uwagę brane były przedsiębiorstwa będące liderami rynku w swoich branżach – innowacyjne, elastyczne organizacyjnie, często posiadające kapitał zagraniczny i stosujące zaawansowane technologicznie narzędzia oraz korzystające z outsourcingu. Wśród przebadanych branż należy wymienić: sprzedaż detaliczną, usługi, produkcję, telekomunikację, IT, finanse oraz farmację. Raport wzorowany jest na cenionym na całym świecie zestawieniu National Employment Report® przygotowywanym przez ekspertów ADP Research Institute® oraz Moody's Analytics w USA.

ADP na świecie

Pracodawcy na całym świecie polegają na ADP® (NASDAQ: ADP) w zakresie usług i rozwiązań w chmurze, które usprawniają zarządzanie największą wartością każdego przedsiębiorstwa – pracownikami. Od zasobów ludzkich i list płac, aż po zarządzanie talentami i świadczeniami pracowniczymi, ADP oferuje wiedzę i doświadczenie, które pozwalają Klientom budować lepsze miejsca pracy. Jako pionier w zarządzaniu kapitałem ludzkim (HCM) i outsourcingu procesów biznesowych (BPO), ADP świadczy usługi dla ponad 630 tys. Klientów w 100 krajach. Więcej informacji na stronie internetowej www.adp.com.

ADP w Polsce

ADP Polska jest największą na polskim rynku firmą specjalizującą się w usługach outsourcingu kadrowo-płacowego, będąc jednocześnie częścią światowego lidera w tym obszarze – ADP®. Spółka jest obecna na polskim rynku od ponad 17 lat. Świadczy kompleksowe usługi kadrowo-płacowe poprzez sieć oddziałów zlokalizowanych w Warszawie, Wrocławiu, Bydgoszczy i Bielsku-Białej. Firma zatrudnia 290 pracowników. Z jej usług korzysta ponad 130 przedsiębiorstw, zatrudniających ok. 100 tys. pracowników. ADP Polska jest wiodącym konsultantem zarządów firm, specjalizującym się w dostarczaniu rozwiązań w obszarze profesjonalizacji procesów kadrowych i płacowych w Polsce, który regularnie podlega audytowi według amerykańskiego standardu SAS 70 Type 2 (obecnie ISAE 3402/SOC 1). Dzięki procesowej organizacji pracy, jej wysokiej automatyzacji wspartej najnowocześniejszymi narzędziami informatycznymi, ADP optymalizuje procesy kadrowe, w stopniu niedostępnym dla firm niewyspecjalizowanych w tego typu działalności. Finalnym beneficjentem wynikającym z wdrożenia usług ADP jest wzrost wartości firmy na rynku, mierzony przez standardowe parametry finansowe takie, jak: EBITDA, P/E, etc. Potwierdzeniem powyższego jest fakt, że 100 proc. firm notowanych na Nowojorskiej Giełdzie korzysta z usług ADP na całym świecie. Więcej informacji na stronie internetowej www.adp.pl.



A more human resource.™

www.adp.pl

Logo ADP oraz nazwa ADP są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy ADP, LLC.
Wszelkie inne znaki towarowe oraz usługowe stanowią własność odpowiednich podmiotów. © 2015 ADP, LLC.

