



Rudolph Logistics Group — bezproblemowa transformacja systemów płacowych

Rudolph Logistics Group to międzynarodowa firma świadcząca usługi logistyczne, która zatrudnia ponad 5500 pracowników w 45 lokalizacjach w Europie, Stanach Zjednoczonych i na Bliskim Wschodzie. Rudolph Logistics Group, z siedzibą w Gudensberg w samym sercu Niemiec, opracowuje i wdraża kompleksowe rozwiązania logistyczne dla różnych branż. Wśród kluczowych klientów można wymienić m.in.: BMW, Porsche i Volskswagen.

Wyzwanie

W Rudolph Logistics Group, ze względu na rozproszoną sieć lokalizacji w krajach takich jak Węgry, Portugalia i Zjednoczone Emiraty Arabskie, proces obsługi listy płac jest zróżnicowany i dość skomplikowany. Na przykład, firma wykorzystuje ponad 450 różnych modeli rejestrowania czasu pracy do liczenia przepracowanych godzin i wyliczania wynagrodzenia pracowników. Do tego zespoły HR muszą uwzględniać w swoich działaniach różnorodne lokalne porozumienia, relacje ze związkami zawodowymi i modele pracy.

– Nie jest tak, jak w globalnej sieci burgerowni, gdzie w każdej lokalizacji wszystko funkcjonuje identycznie. U nas wygląda to inaczej. Dlatego ważne jest, aby każdy używany przez nas system był w stanie obsługiwać tak złożone środowisko. Systemy, których używaliśmy do tej pory, były niewiarygodnie przestarzałe. W niektórych nie można było nawet używać myszek — opowiadał Florian Pfeiffer, kierownik ds. projektów i rozwoju w Rudolph Logistics Group.

Florian Pfeiffer

Kierownik ds. projektów i rozwoju,
Rudolph Logistics Group

Podstawowe informacje

 **Firma:** Rudolph Logistics Group

 **Siedziba:** Gudensberg, Niemcy

 **Branża:** Niestandardowe
rozwiązania logistyczne

 **Liczba pracowników:** 4500 w 42
lokalizacjach na świecie

 **Produkt:** Globalne rozwiązania ADP

**Dowiedz się więcej na temat
Rudolph Logistics Group na stronie
rudolph-log.com**


Always Designing
for People®

 **RUDOLPH**
LOGISTIK GRUPPE

Jednym z głównych wymagań zarządu było wyeliminowanie całej ręcznej pracy papierkowej. Miało to nie tylko pomóc w modernizacji firmy i uproszczeniu procesu, ale także uczynić go bardziej ekologicznym i ekonomicznym. Jednak każdy elektroniczny system płacowy musiał być zgodny z surowymi przepisami o ochronie danych, a także bezpieczny. – Dla nas, dostawcy usług logistycznych, najważniejszym zasobem są ludzie. Dlatego musimy rekrutować i zatrzymywać odpowiednich pracowników. Stawało się to jednak trudne. Wiedzieliśmy, że musimy odnowić nasze dotychczasowe procesy HR, wykorzystując bardziej nowoczesne rozwiązania zbudowane na systemach — mówi Pfeiffer.

Rozwiązanie

Ponieważ firma Rudolph Logistics Group nie była już zadowolona z otrzymywanego wsparcia ani obsługi od dotychczasowych dostawców, zespół stworzył kompleksowe zapytanie ofertowe (RFP) w celu modernizacji i usprawnienia wszystkich swoich zróżnicowanych systemów HR. Wychodząc od tego procesu, Pfeiffer wraz z zespołem zajęli się 17 oddzielnymi rozwiązaniami. Niektóre zostały odrzucone niemal natychmiast, ponieważ tak bardzo różniły się od poprzedniego systemu, że wymagałyby gruntownego przeszkolenia pracowników. Inne rozwiązania zostały odrzucone podczas dalszej weryfikacji na podstawie takich czynników jak obsługa wielu wersji językowych i ścieżek zadaniowych w regionach, w których firma prowadzi działalność.

Przed wyborem partnera Pfeiffer i jego zespół poddali jeszcze wyłonionych kandydatów serii rygorystycznych testów technicznych. – Byliśmy bardzo skrupulatni i w procesie RFQ uwzględniliśmy łącznie ponad 1000 odrębnych kryteriów — dodał.

Wybrano wielokrotnie nagradzane globalne rozwiązania kadrowo-płacowe firmy ADP z uwagi na jej globalny zasięg i doświadczenie w regionach, w których Rudolph Logistics Group prowadzi działalność. – Przekonał nas zespół ADP® dedykowany do współpracy z nami, globalny zasięg tej firmy oraz zakres oferowanego rozwiązania z technicznego punktu widzenia. Było jasne, że ADP to dla nas najlepszy wybór w kwestii planowania kosztów związanych z listą płac i HR — stwierdził Pfeiffer.

Decyzja momentalnie zyskała poparcie w całej organizacji. – Członkowie zespołu wdrożyli się bardzo szybko. Spodobało im się to, że zespół miał teraz dedykowane wsparcie w kraju, regionalnego programistę oraz to, że rozwiązanie ADP miało przyspieszyć dotychczasowe procesy dzięki wyeliminowaniu zbędnych kroków.

Po podjęciu decyzji o współpracy z ADP pracownicy Rudolph Logistics Group skorzystali z przeprowadzonych przez ADP szkoleń, na które nie mogli liczyć ze strony poprzedniego dostawcy, co wiązało się z wysokimi kosztami pracy konsultingowej. – Firma ADP świetnie spisała się podczas szkolenia nas z zakresu systemu płacowego, dzięki czemu teraz możemy sami nim zarządzać. Powinno to doprowadzić do znaczących oszczędności i zwiększyć zwrot z inwestycji.



Po spotkaniu z zespołem projektowym ADP wiedzieliśmy, że jesteśmy w dobrych rękach. Zespół jest bardzo doświadczony i dokładnie rozumie, czego potrzebujemy jako firma”.

Florian Pfeiffer

Kierownik ds. projektów i rozwoju,
Rudolph Logistics Group



Wyniki

Od czasu wdrożenia rozwiązań ADP do obsługi listy płac Pfeiffer pozostaje pod wielkim wrażeniem wsparcia, jakie Rudolph Logistics Group otrzymuje od ADP. – Po spotkaniu z zespołem projektowym ADP tylko utwierdził się w przekonaniu, że podjęliśmy właściwą decyzję. Wiedzieliśmy, że jesteśmy w dobrych rękach. Zespół jest bardzo doświadczony i rozumie, czego potrzebujemy jako firma. Bardzo nam pomagali nie tylko w fazie wdrożenia, ale także później.

Cały zespół wykazywał się elastycznością i był do naszej dyspozycji nawet w dniu wolnym od pracy.

– Jesteśmy pewni, że zyskaliśmy solidnego partnera w postaci ADP. Zespół mówi tym samym językiem i wyraźnie zna się na rzeczy, rozumiejąc różnorodne lokalne porozumienia związkowe, których musimy przestrzegać. Pracownicy ADP podzielili się z nami najlepszymi praktykami i nie bali się zadawać właściwych pytań.

Jedną z tych najlepszych praktyk było połączenie dwóch różnych działów obsługujących listy płac w Niemczech, aby poddać je teraz dokładnie tym samym procesom: zwiększania wydajności i oszczędzania czasu. – Oznacza to, że te dwa działy mogą współpracować i pomagać sobie w razie potrzeby — podkreślił Pfeiffer.

Inną praktyką było włączenie do systemu płacowego informacji o takich składnikach wynagrodzenia jak samochody służbowe i inne świadczenia w celu wyeliminowania potrzeby prowadzenia odrębnych arkuszy kalkulacyjnych. Tego rodzaju włączenie i zautomatyzowanie procesów pozwala administratorom ds. płac oszczędzać mnóstwo czasu.

Podsumowując, wdrożenie rozwiązań ADP okazało się ogromnym sukcesem dla Rudolph Logistics Group. – Nie mieliśmy żadnych trudności z uruchomieniem nowego systemu. Właściwie wszystko poszło gładko — wspomina Pfeiffer. – Lista płac zmieniła się dla prawie 4000 naszych pracowników i nikt się nie zorientował, dopóki nie zostało to zakomunikowane w naszej wewnętrznej gazecie!



Jesteśmy pewni, że zyskaliśmy solidnego partnera w postaci ADP. Zespół mówi tym samym językiem i wyraźnie zna się na rzeczy, rozumiejąc różnorodne lokalne porozumienia związkowe, których musimy przestrzegać. Pracownicy ADP podzielili się z nami najlepszymi praktykami i nie bali się zadawać właściwych pytań.

Florian Pfeiffer

Kierownik ds. projektów i rozwoju,
Rudolph Logistics Group

