



ADP® dostarcza firmie Intuit światowej klasy rozwiązanie do obsługi listy płac na jednej platformie

Intuit to globalna firma, która koncentruje się na potrzebach klientów indywidualnych oraz małych firm — od sposobu budżetowania przepływów środków pieniężnych dla małych firm po metody pozyskiwania klientów.

Do najbardziej znanych produktów firmy należą QuickBooks, TurboTax, MailChimp i Credit Karma. Intuit wkracza również na rynek średnich przedsiębiorstw.

Scott Tuskiewicz, globalny kierownik ds. płac w Intuit, przyznaje: „Nie znam wielu 40-letnich organizacji, które osiągnęłyby 20-procentowy wzrost rok do roku, a taki właśnie jest nasz cel. Jak wspierać rozwój na całym świecie?”.

Wyzwanie

Scott wybrał ADP z kilku powodów. Nie tylko ze względu na swoją 25-letnią relację z firmą ADP, ale także — jak mówi — „możliwość zaistnienia w danym kraju, zrozumienia obowiązujących przepisów, ich złożoności oraz wymogów dotyczących zgodności z nimi”.

Największe wyzwanie stojące przed firmą Intuit było związane z szybkością wdrożenia w dziewięciu krajach. Systemy w każdym kraju były bardzo zróżnicowane. Nikt nie był w stanie określić wielkości listy płac, liczby pracowników, systemów, na których działali, tego, czy były zintegrowane, ani charakteru ręcznych procesów.

Cele firmy Intuit

Celem organizacji było połączenie tych elementów w ramach jednej platformy. Wśród kryteriów znalazły się:

- przejrzystość procesów, która umożliwiłaby światowej klasy obsługę listy płac;

Scott Tuskiewicz
Globalny kierownik
ds. płac, Intuit



Podstawowe informacje



Firma: Intuit



Siedziba: Mountain View, California,
Stany Zjednoczone



Branża: Globalne oprogramowanie
finansowe



Liczba pracowników: 18 200



Produkt: ADP Global Payroll

Dowiedz się więcej o firmie Intuit
na stronie intuit.com



Always Designing
for People®

INTUIT

- zdolność do analizowania wynagrodzeń pomiędzy poszczególnymi okresami oraz wgląd pracowników w dane w czasie rzeczywistym;
- umożliwienie pracownikom bieżącej komunikacji i aktualizacji komunikatów;
- zdolność do globalnego zrozumienia danych związanych z listą płac, świadczeniem usług i niektórymi wskaźnikami kluczowymi z perspektywy listy płac, takimi jak wskaźniki błędów na liście płac i koszty obsługi jednego paska płacowego.

Scott wyjaśnia: „Bardzo trudno jest określić jakość obsługi światowej klasy listy płac i sukces działań z nią związanych, gdy nie ma się wglądu we wskaźniki. Jeśli nie jesteśmy w stanie ich zmierzyć, nie jest możliwe określenie wyników, a co za tym idzie — ustalenie, czy odnieśliśmy sukces, czy nie. Dla przykładu, gdy przyszedłem do organizacji, nasz wskaźnik błędów związanych z listą płac oscylował prawdopodobnie w okolicach 3 do 4%. Można by uznać, że to całkiem niezły wynik. Ale to nieprawda”.

„Ze statystycznego punktu widzenia 43% pracowników, którzy dwukrotnie doświadczili błędów na liście płac, zacznie szukać innej pracy. Nie ma w organizacji ważniejszej usługi niż obsługa listy płac. Zrozumienie tego jest naprawdę bardzo ważne”.

Współpraca między firmami ADP i Intuit

Promowana przez Scotta filozofia firmy Intuit zakłada zabieranie w podróż swoich „partnerów”. Pod pojęciem partnerów rozumie wszystkich, od pracowników działów finansów po przedstawicieli HR, w tym partnerów prawnych, partnerów zajmujących się świadczeniami i partnerów zarządzających planami magazynowymi.

Jak twierdzi, „firma ADP wnosi unikalną perspektywę i podejście do listy płac, w szczególności globalnej listy płac”.

„Z punktu widzenia zgodności z przepisami mamy teraz możliwość przeniesienia się do dowolnego kraju bez obaw, że zrobimy coś, co nie jest zgodne z regulacjami, lub że narazimy się na kłopoty w przyszłości. Firma ADP pomaga nam zrozumieć przepisy, sposób działania systemu i różne kwestie, które musimy uwzględnić w procesach nawet tak prostych, jak przeliczanie wynagrodzeń brutto na netto. Właśnie to zapewnia nam współpraca z ADP”.

Scott dodaje: „Do tego dochodzą rozwiązania do obsługi globalnej listy płac i wykorzystanie ich przy rozpoczynaniu działalności oraz obsługi płac w niemal każdym kraju. To niewykonalne, abym ja — jako globalny kierownik w firmie Intuit — bądź ktokolwiek inny znał i rozumiał zasady oraz przepisy obowiązujące w każdym kraju na całym świecie. Muszę mieć partnera, na którym mogę polegać, i właśnie w tej kwestii zdaję się na firmę ADP”.

Wnioski

„Wyznacznikiem sukcesu jest dla mnie cisza” — mówi Scott. „Nie zdarza się, aby ktoś do mnie dzwonił i mówił: »wielkie dzięki za wypłatę«. Otrzymywałem natomiast telefony od osób, które chciały przekazać, że coś jest nie tak — na przykład wynagrodzenie się nie zgadzało lub nie uwzględniono wszystkich przepracowanych godzin”.

”

Firma ADP ma wyjątkowe możliwości, dzięki którym firma Intuit może zapewniać obsługę listy płac w dowolnym miejscu na świecie. Nie znam innej firmy, która byłaby w stanie to zrobić”.

Scott Tuszkiewicz

Globalny kierownik ds. płac,
Intuit



Always Designing
for People®

INTUIT

Problemy zniknęły wraz z przejściem na rozwiązanie ADP Global Payroll. Jak wyjaśnia Scott: „Nie mieliśmy żadnych problemów. To świadczy o skuteczności wewnętrznego, kompleksowego zespołu, który stworzyliśmy na potrzeby wdrożenia. Świadczy też o jakości pracy zespołu ADP, z którym nawiązaliśmy współpracę. Nie mieliśmy dosłownie żadnych problemów”.

Dodaje: „Nigdy bym się tego nie spodziewał, ale to świadczy o zaangażowaniu ludzi. To świadectwo ich poświęcenia, ekstremalnej odpowiedzialności za zadania oraz zrozumienia odpowiedzialności za wyniki, a także realizacji naszych zadań. W ciągu 32 lat wdrożyłem kilkanaście systemów. Jeszcze nigdy nie udało się tego zrobić tak sprawnie, jak miało to miejsce w tym przypadku”.

Kolejne etapy procesu transformacji HR

Teraz, gdy firma Intuit dysponuje globalną platformą płacową, kolejnym krokiem jest analiza danych, aby zrozumieć funkcjonowanie procesów i ich efektywność oraz umożliwić zestawienie z innymi wskaźnikami w całej branży.

Scott mówi: „Wiele lat temu obsługa listy płac polegała na naciśnięciu przystawki przycisku i dostarczeniu czeku z wypłatą. Dziś wygląda to zupełnie inaczej. Obsługa listy płac to przede wszystkim aspekt ludzki, aspekt świadczenia usług. Jesteśmy działem obsługi. Obowiązują nas bardzo wysokie standardy. Mówimy o możliwości opłacenia przez pracowników rachunków, postawienia przez nich jedzenia na stole, swobodnego życia na co dzień i czerpania przyjemności z tego, co robią. Odpowiednia obsługa listy płac to fundament, na którym to się opiera”.

Kontynuuje: „Zrozumienie tej kwestii, a następnie skoncentrowanie się na danych jest kluczowe dla rozwoju”.

Jak podsumowuje Scott, partnerstwo między obiema firmami przyniosło firmie Intuit bardzo pozytywne rezultaty. „To było wspaniałe doświadczenie. Otrzymaliśmy wiele dobrych opinii na temat różnych narzędzi, które mogliśmy dostarczyć za pośrednictwem ADP Global Payroll. Będziemy kontynuować naszą współpracę z ADP. Co więcej, z perspektywy rozwoju chodzi tak naprawdę o wykorzystanie narzędzi nowej generacji. Część mojego zespołu zajmuje się automatyzacją, w ramach której pracujemy nad sztuczną inteligencją. Zamierzam w pełni wykorzystać te możliwości. Musimy sięgać po te narzędzia i współpracować z firmą ADP w miarę dalszego rozwoju”.

”

Dziś wiemy, że zmniejszyliśmy poziom błędów płacowych. Teraz oscylują wokół dwóch dziesiątych procenta. Myślę, że to dobry wynik świadczący o światowej klasie obsługi. Ale wciąż może być lepiej. Chcę dojść do punktu, w którym każda osoba otrzymuje prawidłowe wynagrodzenie, a my spełniamy jej oczekiwania przy każdej wypłacie”.

Scott Tuskiewicz

Globalny kierownik ds. płac,
Intuit



INTUIT