



Dell Technologies — transformacja listy płac, integracja ADP® i Workday

Gary O'Connor

dyrektor ds. płac w regionie
EMEA, Dell Technologies

Podstawowe informacje



Firma: Dell Technologies Inc.



Siedziba: One Dell Way,
Round Rock, Texas, USA



Branża: Komputery oraz
powiązane produkty i usługi



Liczba pracowników: 133 000



Produkty ADP: ADP Global
Payroll



Strona internetowa: dell.com



Always Designing
for People®

DELL Technologies

Firma Dell została założona w 1984 roku przez studenta Uniwersytetu Tekszańskiego, Michaela Della, z myślą o budowaniu komputerów kompatybilnych z IBM PC z komponentów magazynowych i sprzedawaniu ich bezpośrednio klientom. Michael wierzył, że takie bezpośrednie podejście oznacza, że firma Dell może lepiej zrozumieć potrzeby klientów i zapewnić najbardziej efektywne rozwiązania komputerowe, które je zaspokoją.

Firma Dell sprzedała swój pierwszy zaprojektowany we własnym zakresie komputer, „Turbo PC”, w 1985 roku. W 1999 r. firma wyprzedziła Compaq i stała się największym producentem komputerów osobistych na świecie. Dziś Dell zatrudnia 133 000 osób i działa w 180 krajach. Michael Dell nadal jest jej prezesem i dyrektorem generalnym.

Powiększyło się również portfolio produktów Dell Technologies. Obecnie firma projektuje, buduje i dostarcza klientom całą gamę najnowocześniejszych rozwiązań. Obejmują zarówno komputery PC i serwery sieciowe, jak i oprogramowanie oraz rozwiązania w zakresie przechowywania i bezpieczeństwa danych.

Jedna platforma dla dwóch firm

W 2016 r. firma Dell przejęła EMC, co określono mianem „najbardziej wartościowego przejęcia technologicznego w historii”.

„Właśnie wtedy rozpoczęła się nasza transformacja listy płac” — mówi Gary O'Connor, dyrektor ds. płac w regionie EMEA w firmie Dell Technologies. „To była intensywna podróż”.

„Nasz problem wynikał z tego, że połączyły się dwa duże międzynarodowe przedsiębiorstwa, które dysponowały zupełnie innymi systemami. Każda firma miała własną listę płac, dostawców listy płac, kalendarze płac i wiele innych elementów”.

„Od tego czasu rozpoczęliśmy konsolidację — na przykład przenosząc obie firmy do jednego dostawcy w danym kraju lub na tę samą platformę. Jak już wspomniałem, to długa i urozmaicona podróż, z wieloma trudnymi punktami. Zrobiliśmy jednak duże postępy”.

Znalezienie najlepszego rozwiązania dla większej firmy

Celem i strategią Gary'ego było skonsolidowanie dwóch platform do obsługi listy płac w jedną, spójną i ustrukturyzowaną usługę, z korzyścią dla zespołów ds. globalnych list płac i oczywiście pracowników Dell Technologies.

Obejmowało to dwie wersje systemu ADP Global Payroll, a także dwa systemy zarządzania zasobami ludzkimi (HCM).

Opracowana przez niego strategia była niezależna od firmy i dostawcy, co oznacza, że nie chodziło o stosowanie się do sposobu działania Dell lub EMC. Chodziło raczej o stworzenie strategii w zakresie obsługi listy płac i rozwiązania, które byłyby odpowiednie dla nowej, większej firmy.

Gdy łączą się dwa globalne przedsiębiorstwa, pojawia się też wiele różnic kulturowych i organizacyjnych, z którymi trzeba sobie poradzić.

Integracja pozwalająca ograniczyć komplikacje i złożoność

„Celem naszej konsolidacji było zaspokojenie potrzeb firmy i jej pracowników oraz opracowanie wytycznych w tym zakresie” — mówi Gary. „Chcieliśmy wyeliminować z naszej strategii płacowej komplikacje i złożoność — a także czas i koszty z nimi związane”.

„Zamierzaliśmy na przykład ograniczyć liczbę dostawców i ilość ręcznie wprowadzanych danych, co doprowadziło do skierowania naszych wysiłków na znacznie większą integrację”.

„W dużej mierze skupiliśmy się na współpracy z ADP i Workday w celu stworzenia i wdrożenia tych integracji, tak aby informacje z naszego systemu HCM były przekazywane bezpośrednio do obsługi listy płac”.

Ochrona danych i zgodność z przepisami

Prywatność i bezpieczeństwo danych jest obecnie priorytetem dla każdej firmy, szczególnie jeśli chodzi o ochronę danych osobowych pracowników.

Nic więc dziwnego, że Gary, jego współpracownicy i zespół kierownictwa wyższego szczebla Dell Technologies postawili cyberbezpieczeństwo na pierwszym miejscu, jeśli chodzi o nową strategię zarządzania listą płac firmy i jej realizację.

Innym kluczowym czynnikiem, który wszyscy traktowali z uwagą, była kwestia zgodności z przepisami.

„Dzięki integracji między usługami ADP i Workday nie ma konieczności ręcznej obsługi danych. Nie ma też potrzeby wykonywania żadnych ręcznych czynności. Nie ma konieczności pobierania informacji ze starszych systemów ani przesyłania ich do dostawców pocztą elektroniczną, co wiązało się z zagrożeniami dla bezpieczeństwa”.

„Zasadniczo współpraca z ADP pozwoliła nam wykorzystać technologie, które zapewniły nam osiągnięcie wszystkich naszych celów — ochronę bezpieczeństwa danych i zachowanie zgodności z przepisami, przy jednoczesnym spełnieniu wymagań naszych wewnętrznych partnerów”.

Pokonywanie wyzwań związanych ze zmianami

Stare powiedzenie jest prawdziwe. Chociaż zmiany są czymś statym, są trudne. Nikt ich nie lubi. Dlatego pozyskanie zaangażowania interesariuszy, wewnętrznego konsensusu i poparcia dla zmian przewidzianych przez Gary'ego było kluczowe dla powodzenia projektu.

“

Naszą współpracę z ADP określiłbym jako przyjaźń, która stale się rozwija i w ramach której wspólnie rozwiązujemy wiele problemów. Wiemy, że jeśli zwrócimy się z problemem do ADP, otrzymamy rozwiązanie”.

— Gary O'Connor,
dyrektor ds. płac w regionie
EMEA, Dell Technologies



Always Designing
for People®

DELL Technologies

„Sposób, w jaki przedstawiliśmy rozwiązanie całej firmie, był bardzo ważny” — wyjaśnia Gary. „Wszystko było łatwiejsze dzięki współpracy z ADP. Uzyskaliśmy wsparcie w opracowaniu przekazu dla naszych pracowników i strategię skutecznej realizacji”.

Podobnie jak w przypadku każdej transformacji listy płac w dużej międzynarodowej korporacji wyzwaniem jest zapewnienie globalnej standaryzacji przy jednoczesnym uwzględnieniu lokalnych obaw.

Była to kolejna kwestia, przy której firma ADP pomogła firmie Dell. Pomogliśmy opracować i wdrożyć strategię, która uprościła proces integracji dzięki rozwiązaniom działającym na poziomie krajowym. To z kolei wyposażyło Gary'ego i jego współpracowników z działu obsługi listy płac w wiedzę o tym, jak, gdzie i kiedy robić to, co jest konieczne.

„Zaangażowanie ADP w tę część procesu ponownie okazało się jednym z głównych kluczy do naszego sukcesu” — dodaje Gary.

Jak wygląda sukces?

Gary często słyszy pytanie o to, jak mierzy sukces transformacji listy płac.

„Pierwszą rzeczą jaką należy zrobić jest świętowanie sukcesu każdego kamienia milowego, niezależnie od tego, czy jest to start w danym kraju, czy zmiana platformy” — mówi. „Kluczową miarą sukcesu są dla nas pozytywne opinie, które otrzymujemy w wyniku konsolidacji naszej listy płac w jedno naprawdę standardowe rozwiązanie, z jednym globalnym interfejsem” — dodaje Gary.

„Doświadczenia naszych pracowników, użytkowników końcowych, członków zespołu i innych interesariuszy są bardzo pozytywne. Wszystko przebiega sprawnie, a moi współpracownicy doceniają nas za sukces systemu, którego teraz używają. To bardzo satysfakcjonujące. Sprawia, że ciężka praca staje się czymś jeszcze bardziej wartościowym”.

Przyszłość — więcej takich samych rozwiązań

Przyszła współpraca między ADP a Dell Technologies zapowiada się obiecująco.

„Naszą współpracę z ADP określiłbym jako przyjaźń, która stale się rozwija i w ramach której wspólnie rozwiązujemy wiele problemów” — podsumowuje Gary. „Wiemy, że jeśli zwrócimy się z problemem do ADP, otrzymamy rozwiązanie”.

„Nasza współpraca z ADP jest już bardzo zaawansowana i ciągle się rozwija. Niedawno wdrożyliśmy usługę ADP Global Payroll w 25 krajach. Kolejnym krokiem na naszej drodze do integracji jest wprowadzenie większej liczby podobnych rozwiązań. Przyszłość oznacza więc dla nas intensyfikację integracji, automatyzację listy płac i wykorzystanie dostępnych technologii. Jestem pewien, że ADP będzie z nami na każdym etapie tej podróży”.

ADP i logo ADP są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy ADP, Inc. Wszelkie pozostałe znaki należą do ich odpowiednich właścicieli. Copyright © 2024 ADP, Inc.

WF2069352

“

Zasadniczo współpraca z ADP pozwoliła nam wykorzystać technologie, które zapewniły nam osiągnięcie wszystkich naszych celów — ochronę bezpieczeństwa danych i zachowanie zgodności z przepisami, przy jednoczesnym spełnieniu wymagań naszych wewnętrznych partnerów”.

— Gary O'Connor,
dyrektor ds. płac w regionie EMEA,
Dell Technologies



Always Designing
for People®

DELL Technologies